



INFORME DE GESTION

ANTE EL HONORABLE CONCEJO DE
BUCARAMANGA

I TRIMESTRE 2021



Alcaldía de
Bucaramanga

IMEBU

Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

**GOBERNAR
ES HACER**



PLAN DE ACCIÓN

Cumplimiento de metas Plan de Acción

Total Metas comprometidas: 11
Total Metas sin cumplimiento: 2
Cumplimiento: 30%

AVANCE		RECURSOS FINANCIEROS				
Porcentaje de alcance en tiempo	Porcentaje de avance en cumplimiento	Recursos programados	Recursos Ejecutados	Recursos Gestionados	Porcentaje de Ejecución	Nivel de Gestión
25%	30%	\$ 4,009,300,000	\$ 2,329,665,578	\$ 283,286,606	58%	12%

Recursos Gestionados

Proyecto CDE - \$283.286.606

Cámara de Comercio: \$ 139.357.140

Comfenalco Santander: \$143.929.466



Plan de acción

Línea estratégica	Componente	Programa	Meta PDM	CUMPLIMIENTO DE META			RECURSOS PROGRAMADOS	RECURSOS EJECUTADOS	%EJECUCIÓN PPTAL	
				Meta programada	Meta ejecutada	% AVANCE				
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Emprendimiento, Innovación, Formalización Y Dinamización Empresarial	Emprendimiento E Innovación	Fortalecer a 5.000 empresas, emprendimientos y/o unidades productivas, a través de la implementación de un programa de incubación y aceleración de emprendimientos innovadores articulados con el ecosistema de emprendimiento, que caracterice las capacidades tecnológicas instaladas (duras y blandas) con enfoque diferencial.	1000	79 Emprendedores	8%	\$ 410.000.000	\$ 410.000.000	100%	
		Centros De Desarrollo Empresarial	Implementar 1 programa de desarrollo empresarial y de empleabilidad para las micro y pequeñas empresas (incluyendo unidades productivas).	1	1 Programa CDE implementado	100%	\$ 584.500.000	\$ 568.459.117	97%	
	Desarrollar el modelo CDE virtual para que amplíen la cobertura en la ciudad.		25%	0% CDE VIRTUAL-Adición	0%	\$ 0	\$ 0	-		
	Formar a 7.000 emprendedores a través de un programa de formación teórica, empresarial y/o artesanal con enfoque diferencial para emprendimientos artísticos, culturales, creativos, negocios verdes, microempresarios y/o unidades productivas urbanas y rurales.		1200	57 empresarios asesorados	5%	\$ 152.750.000	\$ 87.799.594	57%		
	Implementar en 4.000 mipymes planes estratégicos orientados a innovar y/o incorporación tecnológica en áreas empresariales estratégicas con apoyo de Universidades y actores económicos clave.		500	0 Planes estratégicos terminados	0%	\$ 152.750.000	\$ 87.799.594	57%		
	Banca Ciudadana	Intervenir a 4.000 empresas y/o emprendimientos mediante apalancamiento financiero orientado a realizar inversión en innovación y/o tecnología en la zona rural y urbana con enfoque diferencial.	600	17 créditos Créditos para tecnología	3%	\$ 0	\$ 0	-		
		Otorgar 6.000 créditos a emprendimientos y mipymes de orientados a capital de trabajo o destinos de inversión diferente a innovación y/o tecnología en zonas urbanas y rurales.	1600	328 créditos Activos fijos y capital de trabajo	21%	\$ 10.250.000	\$ 0	0%		
	Empleabilidad, Empleo Y Trabajo Decente	Empleo Y Empleabilidad	Registrar 5.000 hojas de vida para facilitar el proceso de inserción en el mercado laboral identificando habilidades, destrezas y que competencias para el trabajo.	1200	573 personas formadas en registro de hoja de vida	48%	\$ 51.666.667	\$ 50.100.000	97%	
			Formar 3.000 jóvenes y adultos en competencias personales y/o técnicas para el trabajo con el fin de facilitar su inserción en el mercado laboral.	700	180 formadas en competencias laborales	26%	\$ 51.666.667	\$ 50.100.000	97%	
			Acompañar a 1.500 empresas en el fomento de una cultura del empleo y trabajo decente para capturar vacantes que permitan realizar la intermediación laboral.	370	70 empresas nuevas afiliadas a la agencia	19%	\$ 51.666.667	\$ 50.100.000	97%	
	Administración Pública Moderna E Innovadora	Gobierno Fortalecido Para Ser Y Hacer	Mantener en funcionamiento el 100% de los programas del Instituto Municipal del Empleo.	100%	100%	100%	\$ 2.544.050.000	\$ 1.025.307.273	40%	
	TOTAL						30%	\$ 4.009.300.000	\$ 2.329.665.578	58%

The background features a vibrant green color with several diagonal stripes in a darker teal shade. A white circle is positioned to the left of the text.

● PROYECTOS DE INVERSIÓN

Proyectos de Inversión

Línea estratégica	Componente	Programa	Meta PDM	Nombre del proyecto	Total programado	Total ejecutado según cdp	Ejecución pptal
BUCARAMANGA PRODUCTIVA Y COMPETITIVA: EMPRESAS INNOVADORAS, RESPONSABLES Y CONSCIENTES	Emprendimiento, Innovación, Formalización Y Dinamización Empresarial	Emprendimiento E Innovación	Fortalecer a 5.000 empresas, emprendimientos y/o unidades productivas, a través de la implementación de un programa de incubación y aceleración de emprendimientos innovadores articulados con el ecosistema de emprendimiento, que caracterice las capacidades tecnológicas instaladas (duras y blandas) con enfoque diferencial.	Fortalecimiento del coworking como estrategia para el emprendimiento, innovación, dinamización y aceleración empresarial en el municipio de Bucaramanga	\$ 410,000,000	\$ 410,000,000	100%
		Centros De Desarrollo Empresarial	Implementar 1 programa de desarrollo empresarial y de empleabilidad para las micro y pequeñas empresas (incluyendo unidades productivas).	Fortalecimiento del centro de desarrollo empresarial y de empleabilidad en el municipio de Bucaramanga	\$ 890,000,000	\$ 744,058,305	84%
			Desarrollar el modelo CDE virtual para que amplíen la cobertura en la ciudad.				
			Formar a 7.000 emprendedores a través de un programa de formación teórica, empresarial y/o artesanal con enfoque diferencial para emprendimientos artísticos, culturales, creativos, negocios verdes, microempresarios y/o unidades productivas urbanas y rurales.				
	Implementar en 4.000 mipymes planes estratégicos orientados a innovar y/o incorporación tecnológica en áreas empresariales estratégicas con apoyo de Universidades y actores económicos clave.						
Banca Ciudadana	Intervenir a 4.000 empresas y/o emprendimientos mediante apalancamiento financiero orientado a realizar inversión en innovación y/o tecnología en la zona rural y urbana con enfoque diferencial. Otorgar 6.000 créditos a emprendimientos y mipymes de orientados a capital de trabajo o destinos de inversión diferente a innovación y/o tecnología en zonas urbanas y rurales.	Fortalecimiento del fondo de fomento y crédito de apoyo del IMEBU, programa banca ciudadana en el municipio de Bucaramanga	\$ 10,250,000	\$ 0	0%		
Empleabilidad, Empleo Y Trabajo Decente	Empleo Y Empleabilidad	Registrar 5.000 hojas de vida para facilitar el proceso de inserción en el mercado laboral identificando habilidades, destrezas y que competencias para el trabajo. Formar 3.000 jóvenes y adultos en competencias personales y/o técnicas para el trabajo con el fin de facilitar su inserción en el mercado laboral. Acompañar a 1.500 empresas en el fomento de una cultura del empleo y trabajo decente para capturar vacantes que permitan realizar la intermediación laboral.	Fortalecimiento de la oficina de fomento a la empleabilidad, el empleo y el trabajo decente en el municipio de Bucaramanga	\$ 155,000,000	\$ 150,300,000	97%	
TOTAL					\$1,465,250,000	\$1,304,358,305	89%

4 Proyectos de Inversión formulados para el cuatrienio 2020-2023 e implementados.



Programas Misionales

CENTROS DE DESARROLLO EMPRESARIAL

Acompañamiento en el proceso de incubación y desarrollo empresarial en etapas tempranas.

BANCA CIUDADANA

Financiación empresarial a través de soluciones de crédito innovadoras, ágiles y eficientes.

AGENCIA DE EMPLEO

Desarrollo de habilidades para el trabajo y relacionamiento empleador-empleado.

COWORKING – CEMPRENDE S-INNOVA

Aceleración, innovación y tecnología para el desarrollo de la industria de la creatividad y el conocimiento.

BANCA CIUDADANA

¡Oportunidad para todos!



LÍNEAS DE CRÉDITO

Línea Tradicional

Línea flexible para microempresas y unidades productivas.



Línea Bucaramanga Responde

Línea comercial para micro y pequeñas empresas.



Línea Bucaramanga Se Reactiva

Línea comercial para micro, pequeñas y medianas empresas.



MONTO TOTAL DESEMBOSSADO POR BANCA CIUDADANA

\$5.259.984.783

EMPRESARIOS FORTALECIDOS FINANCIERAMENTE

358

EMPLEOS APOYADOS*

549

*SIN EMPLEOS DE LÍNEA BANCOLEX – EN PROCESO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN



IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

**GOBERNAR
ES HACER**

RESULTADOS 2021

TRADICIONAL Y BANCOLDEX

TRADICIONAL FORTALECIMIENTO Y EMPRENDIMIENTO

Microempresas y Unidades Productivas

Desembolsado: \$2.048.284.783
Microempresarios: 316

BUCARAMANGA RESPONDE FORTALECIMIENTO

Micro y Medianas Empresas

Desembolsado: \$1.097.200.000
Empresarios: 23

BUCARAMANGA SE REACTIVA FORTALECIMIENTO

Microempresas y Pymes

Monto: \$2.114.500.000
Empresarios: 19



RESULTADOS LÍNEA TRADICIONAL

COOPFUTURO-FUNDESAN-CORFAS

Microfinanzas Tradicional

Total Recursos Fondo BC:
\$15.650.965.878

Líneas individuales o colectivas

- Personas naturales o jurídicas
- Especial énfasis en **estratos 1, 2 y 3**
- Créditos reembolsables

Políticas de crédito

Tasa de interés **1% al 1.7% NMV**

Requisitos flexibles

Con o sin fiador

Paz y salvo datacrédito

Formación empresarial

Comités de crédito semanales

Líneas individuales o colectivas

Personas naturales o jurídicas



Líneas Especiales de Crédito

- Campo en acción
- Emprendedores en acción
- Mujeres en acción
- Empresarios en Acción

Hasta 6 M de periodo de gracia

Microempresarios
Emprendedores
Micro Negocios



MONTO TOTAL DESEMBOLSADO LÍNEA TRADICIONAL

\$2.048.284.783

EMPRESARIOS APOYADOS FINANCIERAMENTE

316

EMPLEOS APOYADOS

549

(473 SOSTENIDOS Y 76 NUEVOS EMPLEOS)

De los cuales 17 fueron destinados a innovación y/o tecnología por un monto total de \$127.695.731



IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

**GOBERNAR
ES HACER**

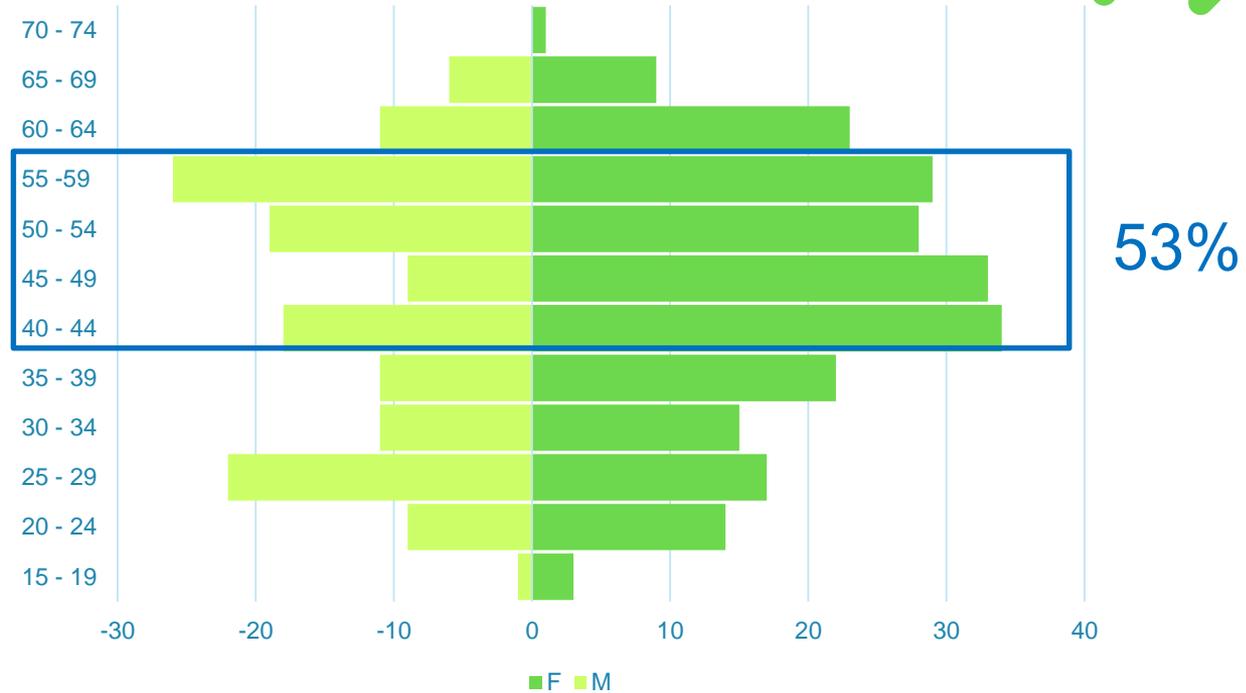
Pirámide Poblacional



52%

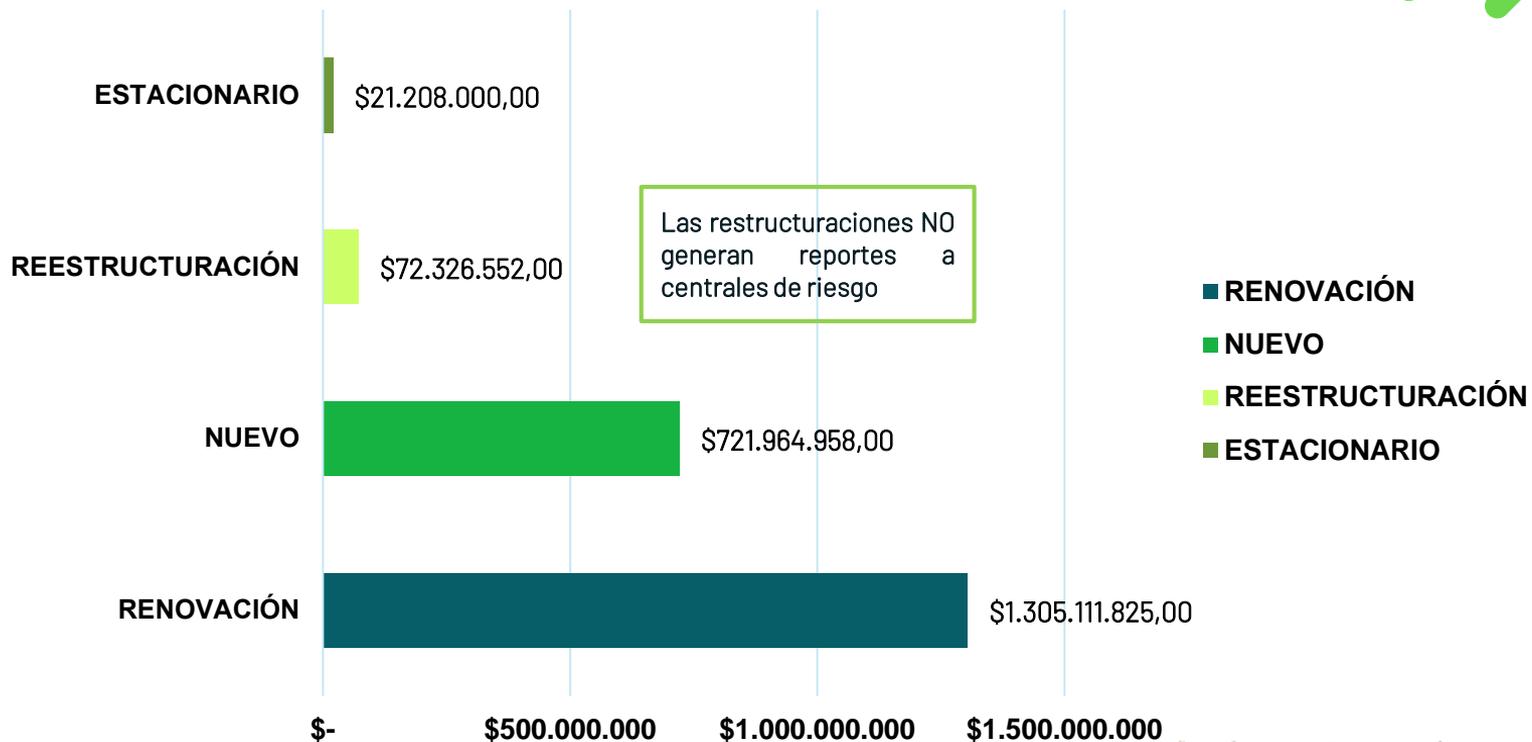


48%

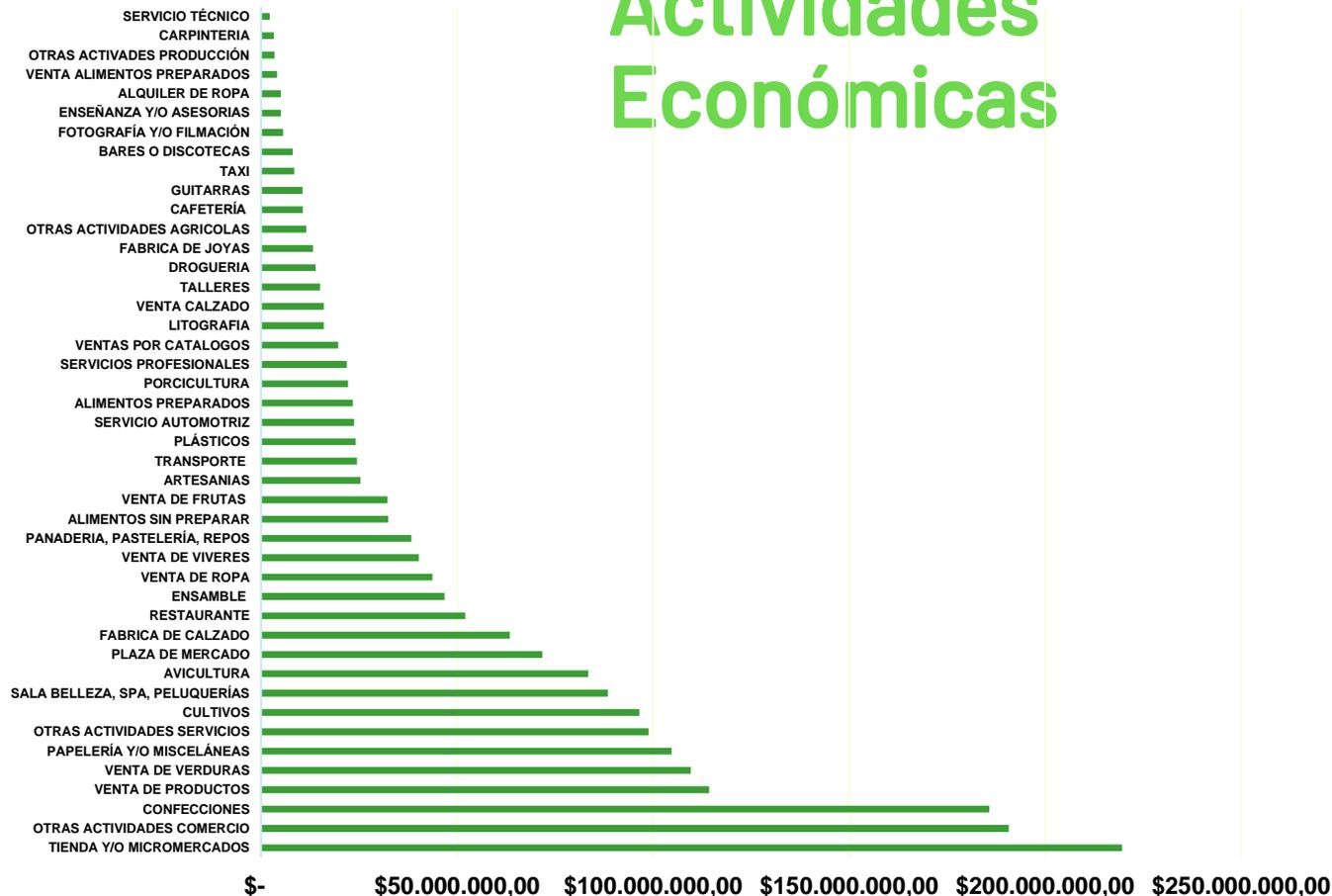


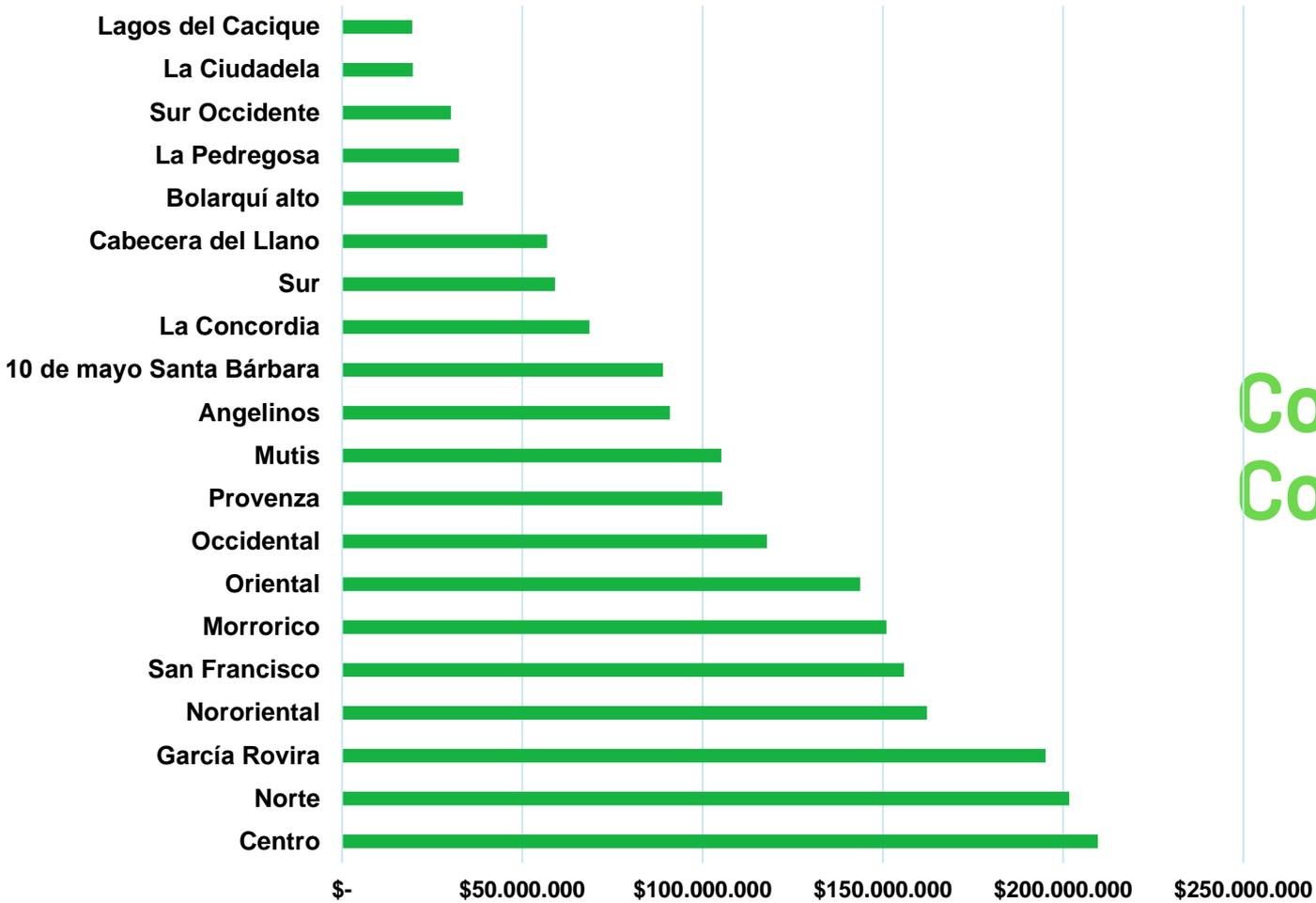


Tipos de Crédito



Actividades Económicas





Comunas y Corregimientos

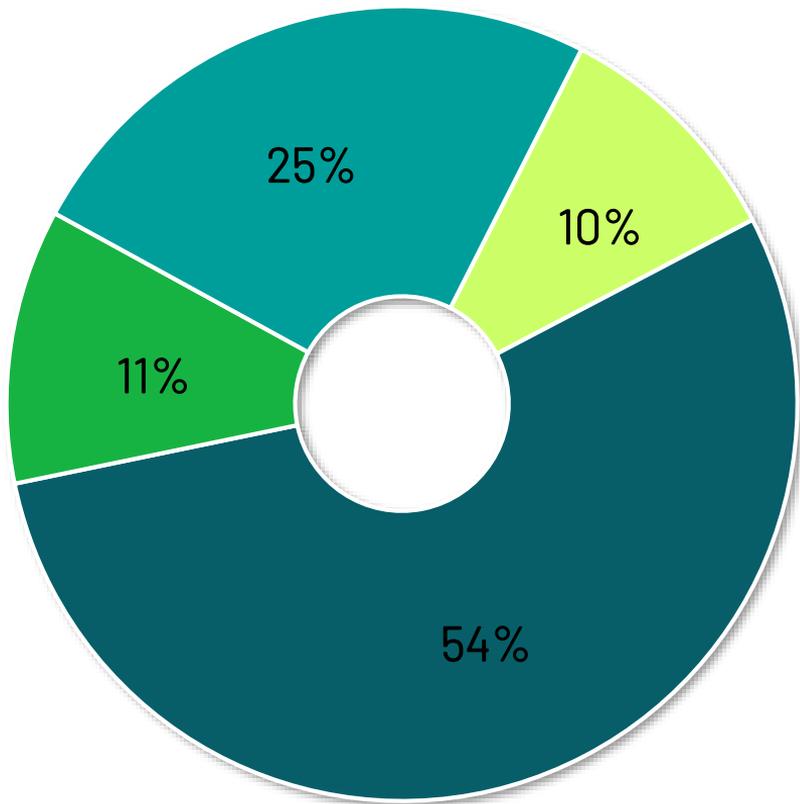


IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial

GOBERNAR ES HACER



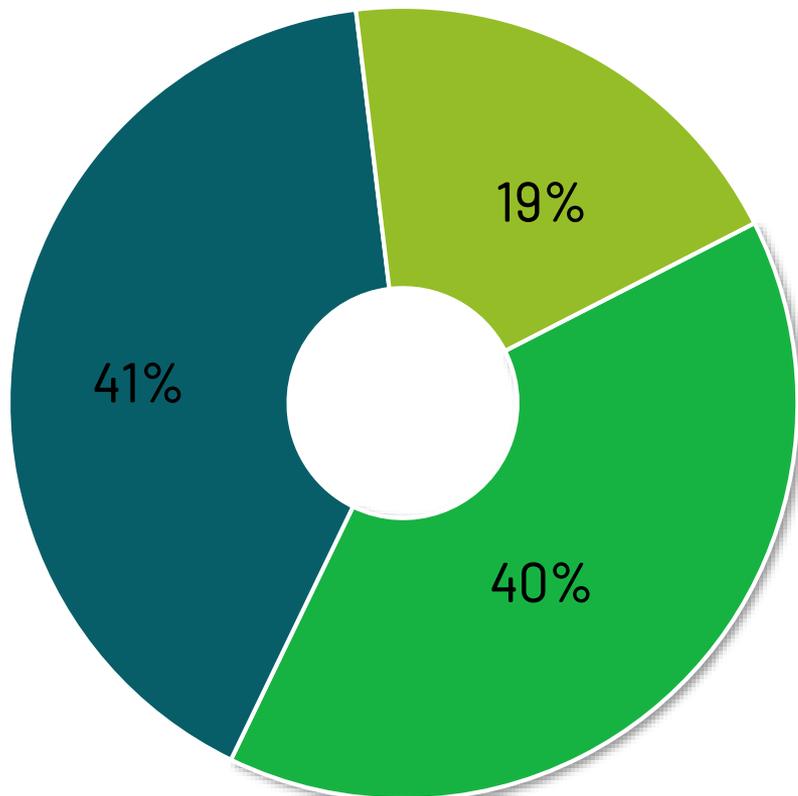
Sectores Económicos



- (AGRO)
- (COMERCIO)
- (PRODUCCIÓN)
- (SERVICIOS)



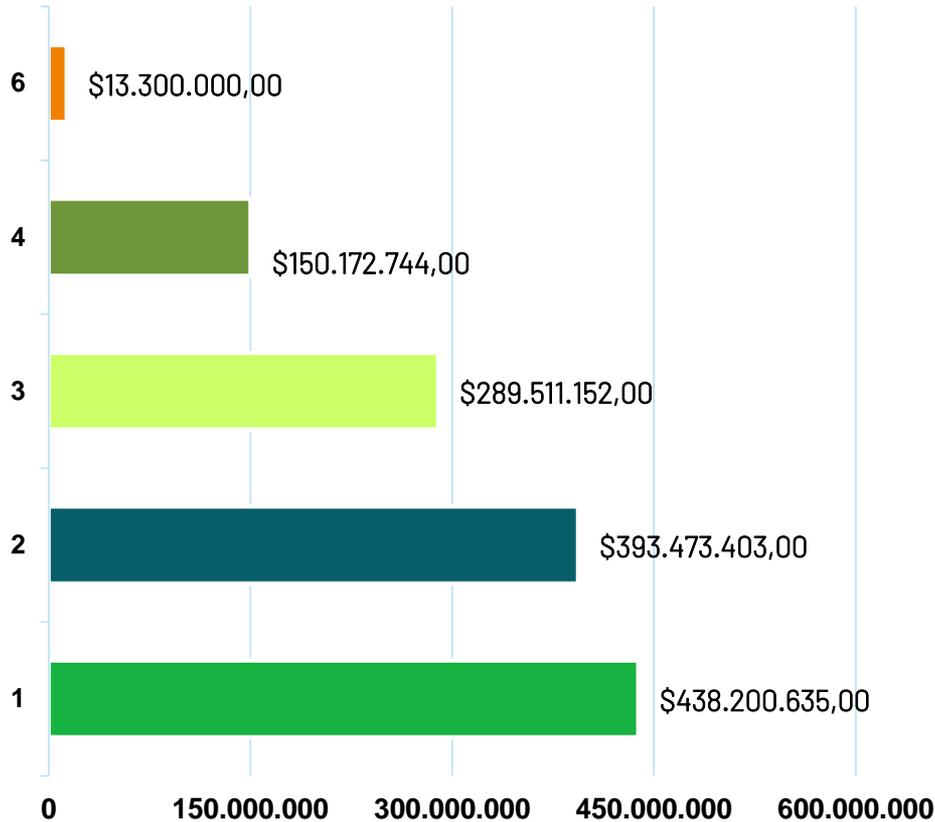
Formalidad



- CC
- INFORMAL
- RUT

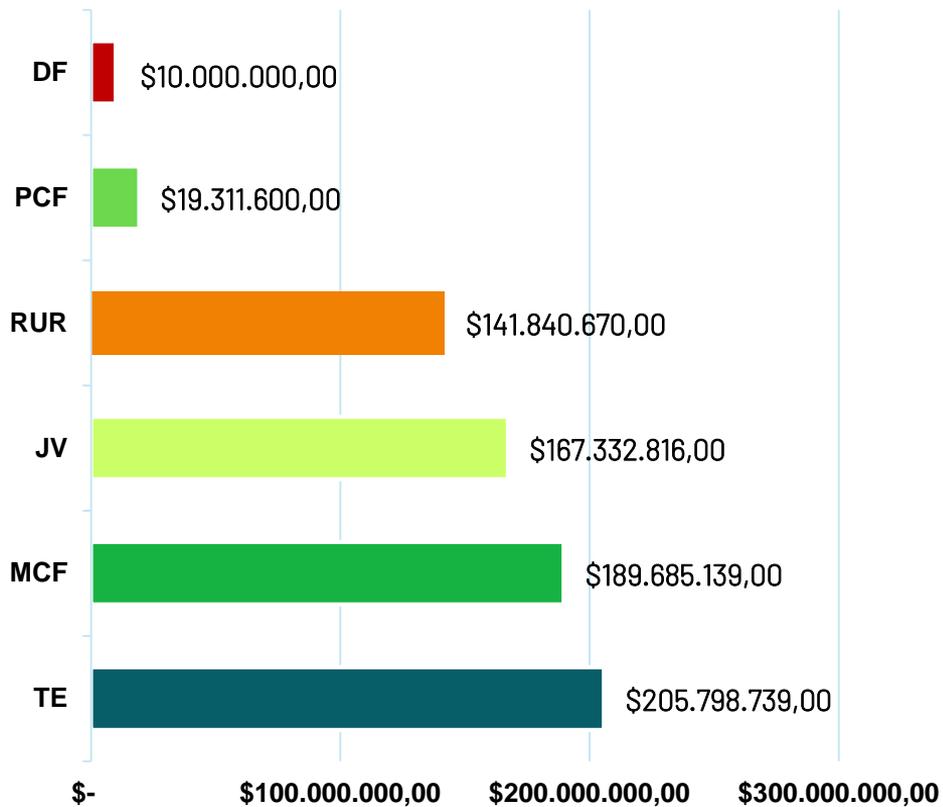


Estratos Sociales



- 1
- 2
- 3
- 4
- 6

Vulnerabilidades



- TE
- MCF
- JV
- RUR
- PCF
- DF



RESULTADOS LÍNEAS BANCOLEX

BUCARAMANGA RESPONDE Y BUCARAMANGA SE REACTIVA

Bucaramanga Responde y se Reactiva

Total Recursos Bancoldex:
\$24.100.000

Líneas individuales

- Personas naturales o jurídicas
- Especial énfasis en **micro y pequeñas y medianas empresas**

Políticas de crédito

- Tasa de interés dependiendo del perfil del cliente
- **Fondo Nacional de Garantías**
- Tamaño de la empresa medido por activos.



Alivios Financieros

- **6 Meses de periodo de gracia**
- Amortización escogida por el empresario
- Beneficio en tasa de interés (subsidio a la tasa por generación de empleo e inversión en tecnología y/o innovación).

Aliados

- Banca Comercial
- Microfinancieras
- FINTECH

01 ENERO 2021 AL 31 MARZO 2021

\$3.211.700.000

MONTO TOTAL DESEMBOLSADO

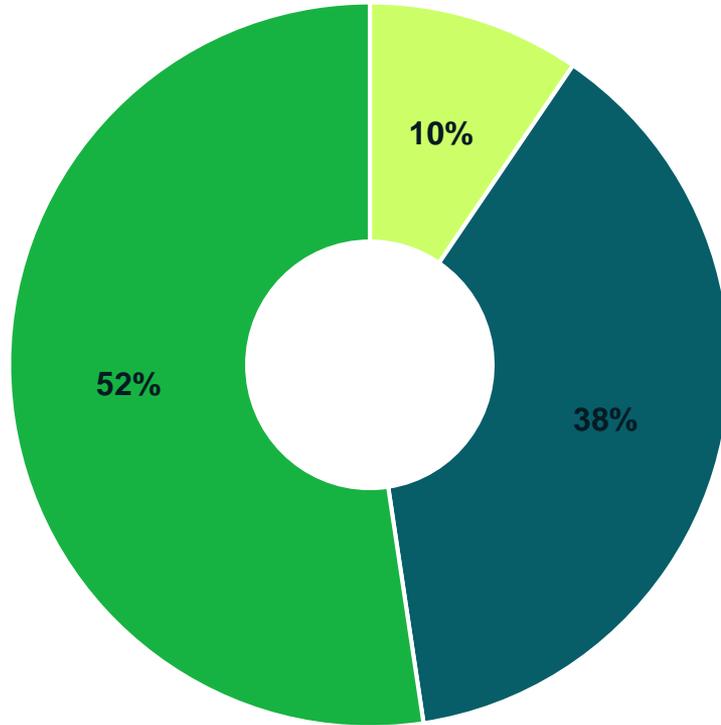
42

EMPRESARIOS APOYADOS





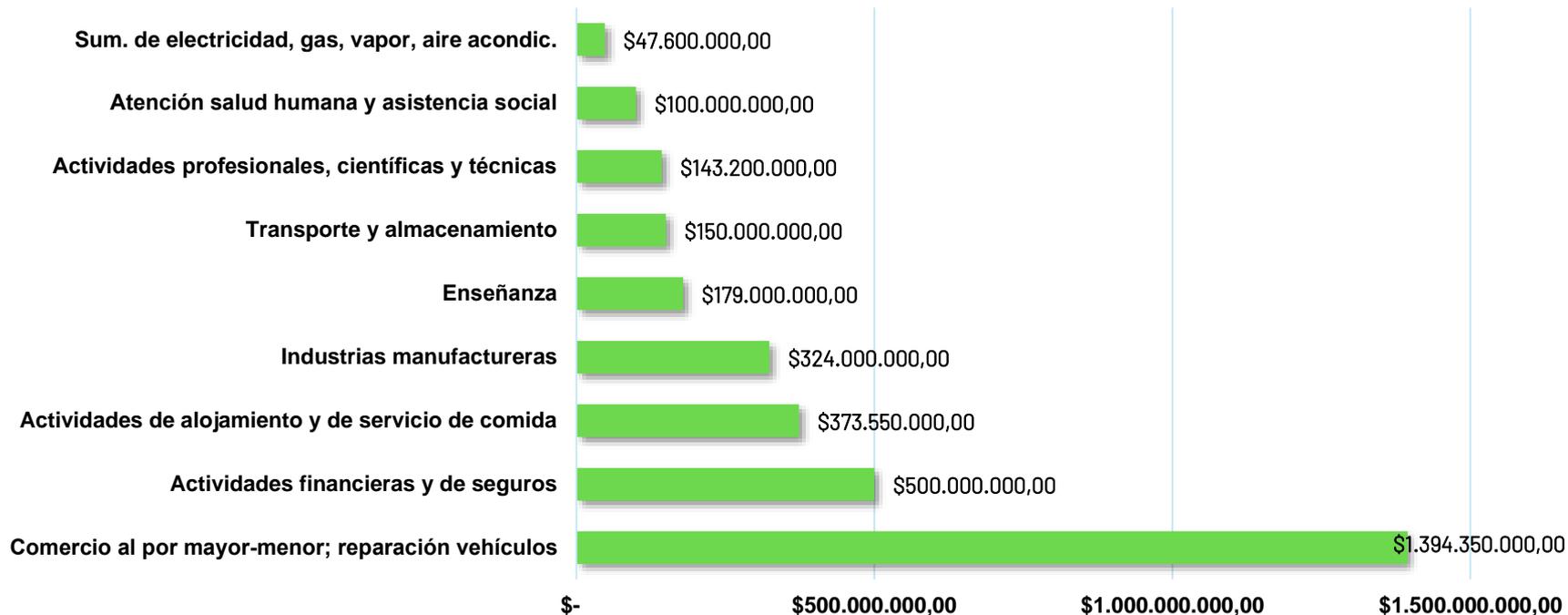
Tamaño de la Empresa



- Mediana
- Microempresa
- Pequeña



Actividades Económicas





HECHOS DESTACABLES

EVENTOS APOYADOS Y NEGOCIOS VISITADOS

LANZAMIENTO LÍNEAS ESPECIALES



www.imebu.gov.co

¡REACTIVA LA ECONOMÍA DE TU NEGOCIO!

Aprovecha la nueva línea de crédito de Banca Ciudadana

Sector Bares

Monto: hasta 22 SMMLV
Tasa: 1.2% NMV
Período de gracia: Hasta 3 meses

6520303 - 3174297702
www.fundesan.org

6718585 ext 229-230
3222436217
www.coopfuturo.com.co

6428231 - 6420078
3164760676
www.corfas.org

IMEBU | BANCA CIUDADANA | FUNDDESAN | COOPFUTURO | CORFAS



www.imebu.gov.co

¡REACTIVA LA ECONOMÍA DE TU NEGOCIO!

Aprovecha la nueva línea de crédito de Banca Ciudadana

Sector Transporte Especial

Monto: hasta 22 SMMLV
Tasa: 1.2% NMV
Período de gracia: Hasta 3 meses

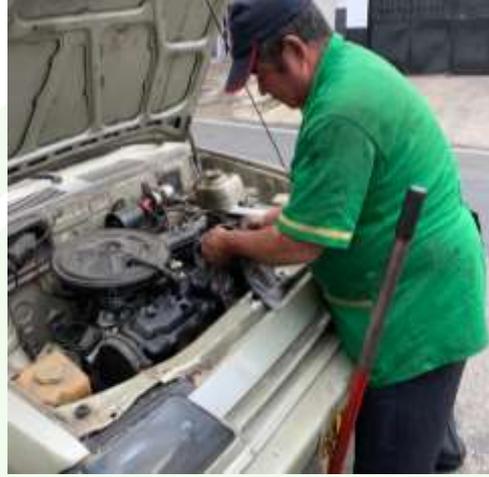
6520303 - 3174297702
www.fundesan.org

6718585 ext 229-230
3222436217
www.coopfuturo.com.co

6428231 - 6420078
3164760676
www.corfas.org

IMEBU | BANCA CIUDADANA | FUNDDESAN | COOPFUTURO | CORFAS

RECORRIDO BANCA CIUDADANA





IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial

GOBERNAR ES HACER

APOYO ACTIVIDAD ISLA GAMER

LOS GAMERS SE TOMAN BUCARAMANGA



ISLA GAMER
DEL 15 AL 21 DE MARZO DEL 2021

FIFA 21™ LEAGUE OF LEGENDS FORTNITE HALO INFINITE

MEDIOS DE PAGO
300 229 9978
NEQUI

La Isla
FEDECOLDE
IMEBU
GOBIERNO LOCAL DE BUCARAMANGA

3185419001



APOYO EXPOCALZADO BUCARAMANGA



INVITACIÓN

Nos complace Invitarlos a la
Feria del Calzado en Bucaramanga
en su **8va Versión PRESENCIAL**

Organiza 

TE ESPERAMOS EN EL
HOTEL CHICAMOCHA
CENTRO DE EVENTOS & NEGOCIOS
Solar
Calle 34 # 31 - 24

Desde **10 al 12 DE MARZO 2021**
Desde **8:00 AM**
Hasta **8:00 PM**

Apoyan 

No faltes

www.expo calzadobucaramanga.com



APOYO EXPOCALZADO BUCARAMANGA





CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL

CDE

Centro de Desarrollo
Empresarial
Accede sin costo a programas
de fortalecimiento.

Realice el diagnóstico de su negocio e identifique las oportunidades de mejora en:

ESTRATEGIA

PRODUCTIVIDAD

FINANZAS

MERCADEO

VENTAS



IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

GOBERNAR
ES HACER



ALIADOS



CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA
Creemos en Santander



Alcaldía de
Bucaramanga

IMEBU
INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO
EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA



El empleo
es de todos

Mintrabajo



Servicio
de Empleo



Alcaldía de
Bucaramanga

IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

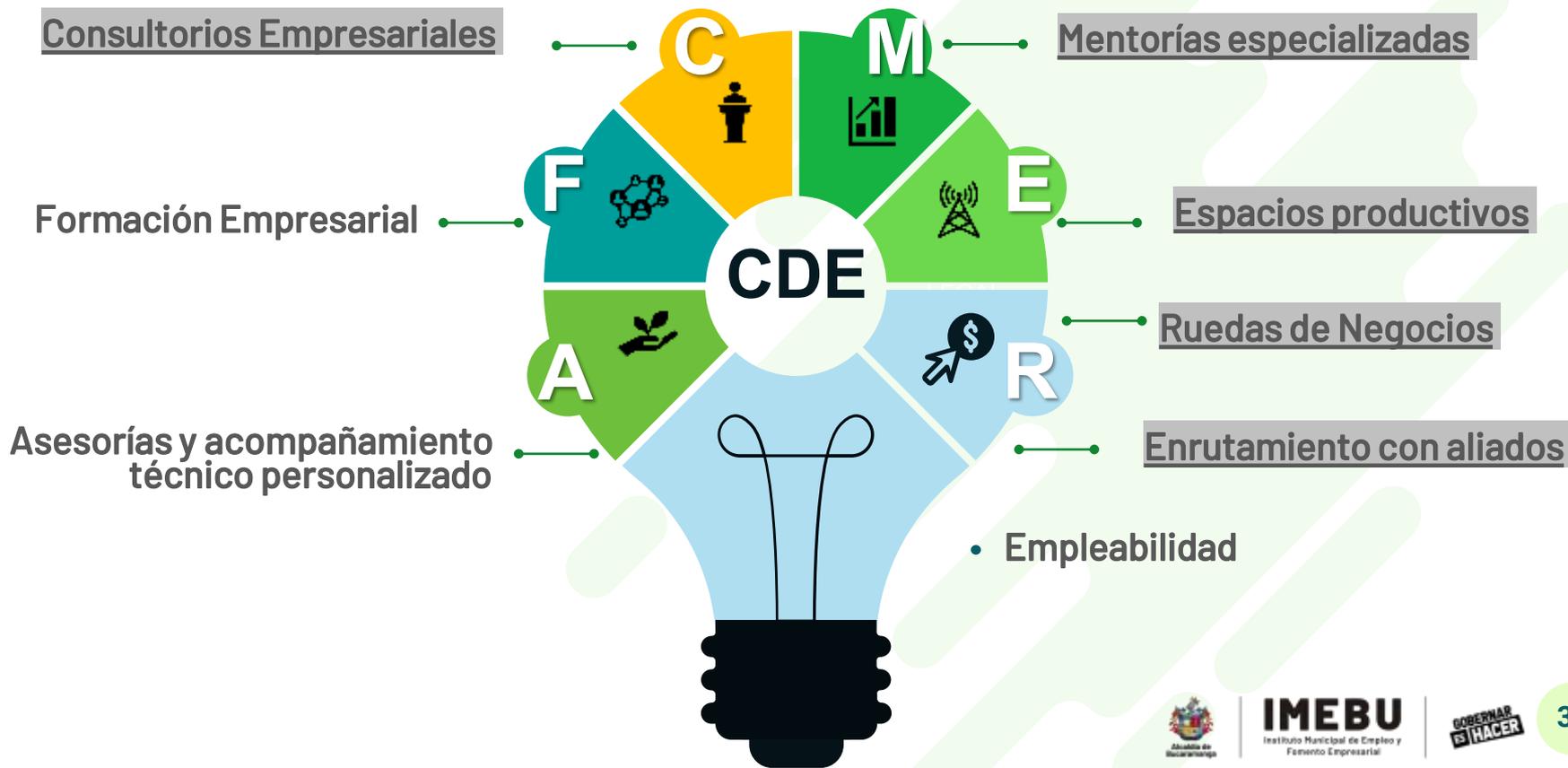
GOBERNAR
ES HACER



Principales Resultados CDE

- Gestión para ampliar servicios de los CDE
- Apertura de tres Centros de Desarrollo Empresarial
 - Avances en la Estrategia de Reactivación
 - Avance Estrategia de comercialización

Que servicios brindan los Centros de Desarrollo Empresarial y de Empleabilidad CDE



Asesorías y acompañamiento técnico personalizado

Acompañamos a emprendedores y microempresarios en etapas tempranas en el desarrollo de nuevos negocios y la transformación de aquellos ya existen.



Emprendimiento

Asesorías y acompañamiento técnico personalizado

Orientación hacia la ruta de crecimiento empresarial

Acompañamiento

Diagnóstico

Identificamos las debilidades y fortalezas del empresario

Modelo de Negocio

Con base en las necesidades identificadas, definimos si es:

- Generación de ideas
- Oportunidad de Empresa

Asesorías Básicas y Especializadas:

Brindamos herramientas y motivamos con casos de éxito.

Capacitación:

Se diseñan según las necesidades identificadas, capacitaciones concretas.

Se enrutan en el crecimiento empresarial para avanzar en el fortalecimiento de sus conocimientos y sus empresas.

Crecimiento Empresarial

Asesorías y acompañamiento
técnico personalizado



Formación Empresarial

Talleres y cursos cortos
virtuales y presenciales certificados en
las siguientes categorías:



CONOCE NUESTROS CURSOS COMPLEMENTARIOS

Queremos que logres una formación competitiva a través de capacitaciones online diseñadas para mejorar tus habilidades comerciales y competencias, por medio de contenidos virtuales prácticos, sencillos y actuales.

- ✓ Certificado por programas aprobados
- ✓ Herramienta digitales en áreas estratégicas
- ✓ Contenidos comerciales y prácticos
- ✓ Acceso ilimitado las 24hrs del día



Categorías

- Alli »
- Estrategia »
- Formación Empresarial »
- Fortalecimiento Empresarial »
- Gestión Humana »
- Legal Y Normativo »
- Marketing Digital »
- Mercadeo Y Ventas »
- Webinar FOCO »



CÓMO ESTABLECER NEGOCIACIONES ESTRATÉGICAS CON CHINA

Cómo Establecer Negociaciones Estratégicas Con China

CÓMO MAXIMIZAR EL TIEMPO Y SER MAS EFECTIVOS

Cómo Maximizar El Tiempo Y Ser Más Efectivos

Y USO DEL CANVAS



Cómo Gestionar El Riesgo Y Hacer Crecer La Empresa



Gestión Del Tiempo En Operaciones Empresariales

Consultorios Empresariales

Asesorías puntuales para dar solución y orientación en problemáticas empresariales en:

J

Consultorio Jurídico

Consultorio Jurídico
Laboral, Arrendamientos
Conciliaciones.

C

Consultorio Contable y Tr

Consultorio Contable y Tributario
Consultorio Tributario,
Consultorio Contable.

E

Creación de Empresas

Consultorio para Creación de Empresa
Tipo de empresa, Nombre y CIU, Uso de suelo registros, y Patentes.

D

Comercio Electrónico

Consultorio de Comercio Electrónico
Pasarelas de pago, Habeas data - Protección de datos
Políticas de privacidad

F

Financiero

Consultorio Financiero

Orientación de la inversión, Análisis de riesgo, Saneamiento financiero, Insolvencia

Mentorías

Profesionales y empresarios expertos en temáticas empresariales



Aspectos Legales
y Tributarios



Desarrollo
Digital



Economías
Alternativas



Finanzas



Mercadeo



Mercadeo
Digital



Modelo de
Negocios



Planeación
Estratégica



Productividad



Seguridad y Salud
en el Trabajo



Talento
Humano



Ventas

Espacios Productivos

Talleres de emprendimiento y producción con espacios para trabajar en contra jornada.

Taller productivo para Confección - Máquina Plana

Taller productivo para Confección - Patronaje

Taller productivo para Confección - Estampado Textil

Taller productivo para Belleza - Barbería

Taller productivo para Belleza Corte

Taller productivo para Belleza Tinturado

Taller productivo para Belleza - Manicure Pedicure

Taller productivo para Soldadura.

Taller productivo para Carpintería

Ruedas de Negocios

Muestras empresariales en barrios, Marketplace (directorio comercial), alianzas para comercialización



8 Eventos de emprendimiento programados en barrios y veredas - 2021

8 Ferias de Servicios IMEBU y ALIADOS en barrios y veredas -2021

16 Eventos de formación empresarial comunal - 2021

Enrutamiento a

¡Oferta!

Técnica de aliados

Para el fortalecimiento empresarial



Asesoría Empresarial Personalizada

1. Programas para empresas en arranque



BANCA CIUDADANA



- Modelo de Negocios - Lean Canvas.
- Registro y aspectos tributarios.
- Talleres grupales.
- Asesorías Individuales.
- Compra Región.
- Creación de negocios.

2. Programa para Empresas en Fortalecimiento



BANCA CIUDADANA



- Estrategia comercial.
- Talleres grupales.
- Asesorías Individuales.
- Compra Región.
- Finanzas corporativas y productividad.
- Solo Mypes. Acompañamiento de consultores especializados y direccionamiento basado en tres grandes pilares: formación empresarial, asistencia técnica individual y transformación digital.
- 40 horas de formación para las empresas seleccionadas.

3. Programas para empresas en aceleración



Consultorio y Marketing

PROGRAMA DE ACELERACIÓN



BANCA CIUDADANA



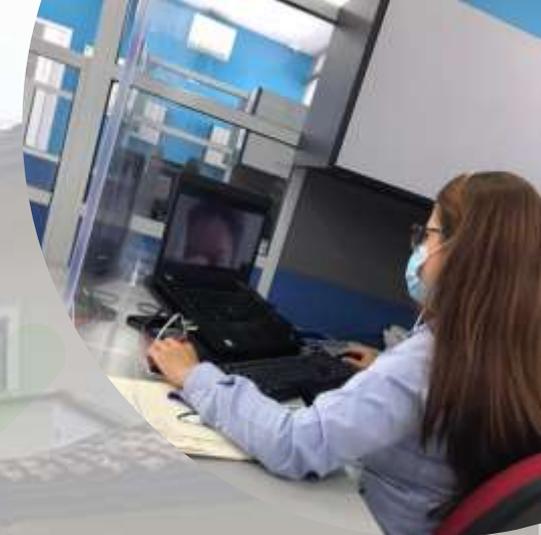
- Modelo de Negocios - Lean Canvas.
- Registro y aspectos tributarios.
- Talleres grupales.
- Asesorías Individuales.
- Compra Región.
- Estrategias
- Desarrollar habilidades gerenciales.





Apertura 2021

De tres Centros de Desarrollo Empresarial



Apertura CDE Café Madrid Kennedy Chapinero



52

PERSONAS ATENDIDAS EN ASESORIA

8

MODELOS DE NEGOCIO FORMULADOS

49

PLANES DE MEJORAMIENTO FORMULADOS

*Inicio de actividades: 23 de Marzo 2021



IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

GOBERNAR
ES HACER

53

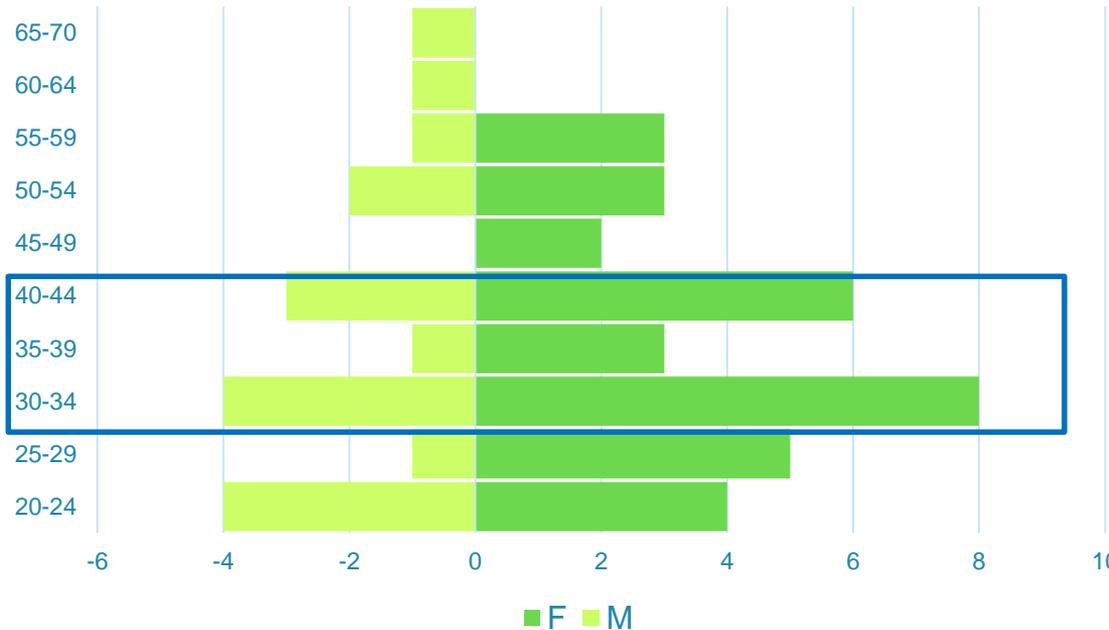
Pirámide Poblacional



65%



35%



48%

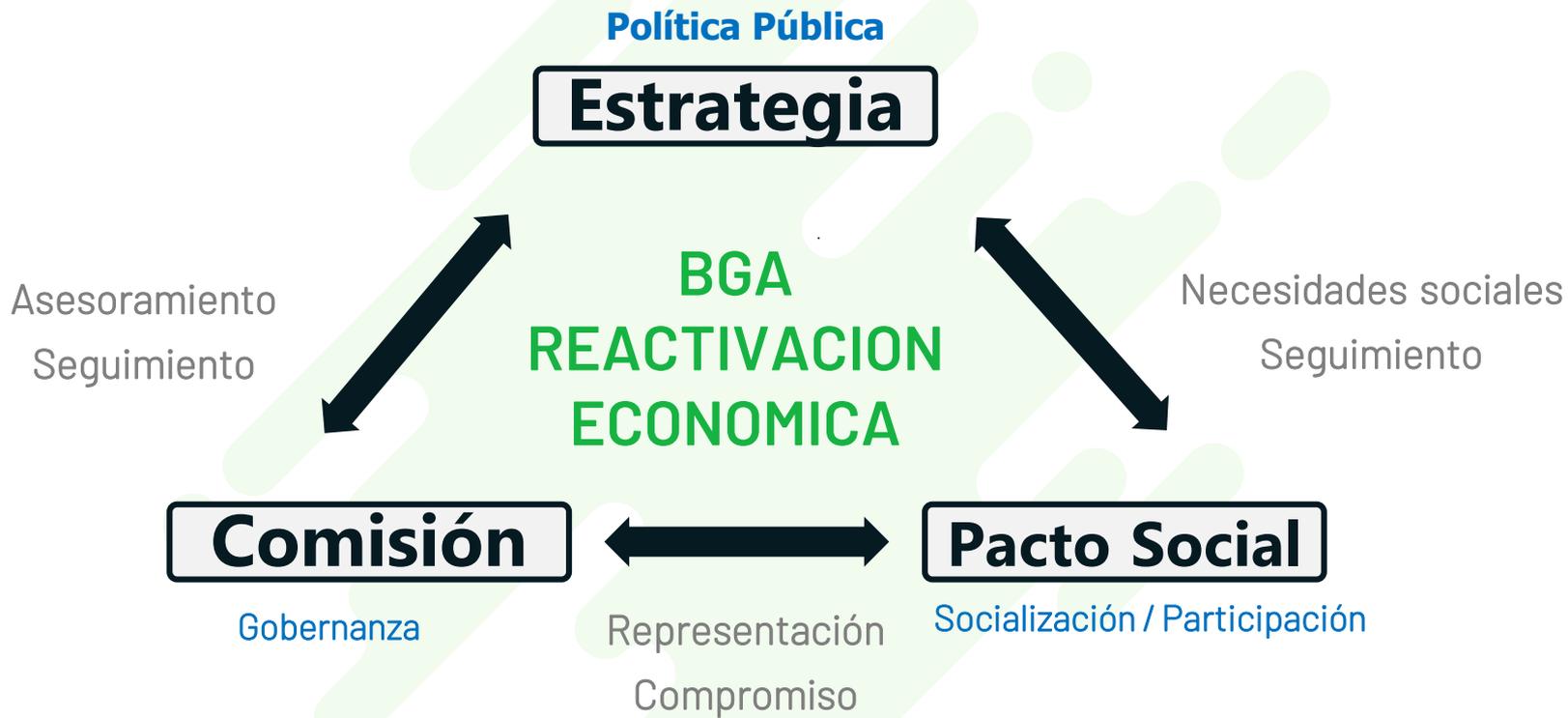


IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial

GOBERNAR ES HACER



**POLÍTICA PÚBLICA DE REACTIVACIÓN
ECÓNOMICA
DE BUCARAMANGA**



24 PACTOS

RECORRIDOS EN 17 COMUNAS Y 3 CORREGIMIENTOS

467 ACTORES VINCULADOS

267 PRESIDENTES, 99 EDILES Y 101 EMPRENDEDORES

18 REDES CONFORMADAS

PARA ARTICULAR Y DIFIUNDIR LA OFERTA INSITUCIONAL E IDENTIFICAR Y
ATENDER PROBLEMATICAS TERRITORIALES



IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

GOBERNAR
ES HACER

Pactos por la reactivación económica

24 Diálogos realizados

- Asistencia de Ediles de la comuna
- Asistencia de presidentes de los barrios
- Asistencia de emprendedores





SE HAN IDENTIFICADO NECESIDADES Y PROBLEMAS EMPRESARIALES

NECESIDADES	COMUNAS										
	1 NORTE	3 SAN FCO	4 OCCIDENTAL	6 CONCORDIA	7 LA CIUDADELA	8 SUR OCCIDENTE	10 PROVENZA	11 SUR	12 CABECERA	13 ORIENTAL	15 CENTRO
Realizar un diagnostico real de la economía de la comuna	X						X			x	
Organización de ferias para poder mostrar el potencial de la comuna	x		x				x		x		
Organizar ruedas de negocios	X										
Subsidios para capital de trabajo a las pequeñas empresas que no han podido continuar funcionando debido a la pandemia		x	x							x	
Capital semilla		x			x	x				x	
Ayudas para que sus productos lleguen a las empresas grandes ayudando así a comercializar sus productos	x	x							x		
Articular cursos de formación con el Sena		x						X			x
Flexibilidad en los creditos	X		X			X	X	X		x	x
Capacitacion a emprendedores				X	X	x	X	X			
Capacitacion en redes sociales	X	X		X	X	x				x	
Capacitaciones en fotografia		X		X		x				x	
Capacitaciones en artes		X				x				x	
Capacitaciones en belleza		X		X		x				x	
Capacitaciones en temas de convivencia y tolerancia				X		x			x		x
Capacitacion en marketing				X		x		X		x	
Capacitacion en temas tecnologicos			X			x	X				
Ayudar con las redes sociales del Imebu y alcaldía a dar visibilidad a la comuna y los productos que ofrecen	x		X			x	X	X			x
Asistencia tecnica para los negocios		X	X			x	X				x
Articular a las universidades para realizar cursos gratuitos			X								x
Mesas de trabajo para la oferta institucional Imebu		X	X		X	x					
Crear directorio digital de los negocios de la comuna				X			X	x			x
Crear escuela de emprendimientos				X			X	X		x	x
Buscar articulación con entidades que apoyen a las personas reportadas y así mismo acompañarlo en la inversión de los recursos.			X		X	x	X				x
Bolsas de empleo al interior de cada comuna				X				x			
Computadores en los progresa donde se dicten clases de informática		x									
Banco de insumos y maquinaria para empresarios						x					

Como principales resultados del equipo de reactivación en campo se lograron:

- Identificar iniciativas, propuestas y/o proyectos que fueron entregados como insumo al equipo de formulación de política pública para la reactivación económica.
- Identificar problemáticas y necesidades empresariales con lo cual se organizaron:
 - 8 Eventos de emprendimiento programados en barrios y veredas – 2021
 - 8 Ferias de Servicios IMEBU y ALIADOS en barrios y veredas -2021
 - 16 Eventos de formación empresarial comunal – 2021
 - 8 encuentros de fortalecimiento y empresarial en veredas
 - Formación técnica con el SENA para el sector rural y urbano.
- El equipo de reactivación iniciará a partir de Abril/2021, atendiendo esas necesidades identificadas, brindando en sitio acompañamiento técnico a empresarios y emprendimientos por barrios y veredas.





Construyamos LA ESTRATEGIA DE REACTIVACIÓN Y SOSTENIMIENTO DE LA ECONOMÍA



IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

**GOBERNAR
ES HACER**



CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUARAMANGA



Universidad
Autónoma de
Bucaramanga



Universidad
de Santander



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
BUARAMANGA

UDI UNIVERSIDAD
DE INVESTIGACIÓN
Y DESARROLLO

con el apoyo de:



IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

**GOBERNAR
ES HACER**

Objetivo

Consolidar un banco de proyectos diseñados por los diversos actores locales para responder a los desafíos y necesidades actuales de la población en la búsqueda de la reactivación socioeconómica.



IMEBU

Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial

**GOBERNAR
ES HACER**



CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUARAMANGA



Universidad
Autónoma de
Bucaramanga



Universidad
de Santander



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CALIFICADO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO



UNIVERSIDAD
DE INVESTIGACIÓN
Y DESARROLLO



IMEBU

Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial

**GOBERNAR
ES HACER**



Etapas del Proceso



Avances de Articulación – Fase 1

- Diagnóstico (Etapa 1)
- Metodología y definición de dimensiones
- Identificación de actores
- Convocatoria y difusión
- Convocatoria a evaluadores de proyectos
- Reuniones con los actores
- Plataforma: www.reactivacionbucaramanga.com
- Presentación de avances en la mesa de trabajo con delegados Comisión Transitoria para la Reactivación Socioeconómica de Bucaramanga.



<https://www.iberestudios.com/>



Alcaldía de
Bucaramanga



Universidad
Autónoma de
Bucaramanga



con el apoyo de:

Avances - Fase 2

1. Mesas de trabajo 1 (Marzo 11 y 12)

2.100 invitaciones enviadas por correo electrónico (Redes sociales IMEBU, CCB, UNAB y UNIRED).

2. Mesas de trabajo 2 (18-25 de marzo)

900 Invitaciones por correo electrónico aprox. (Web y redes sociales IMEBU, CCB, UDI, USTA, CRC, UNAB).

Plataforma: www.reactivacionbucaramanga.com

Capacitaciones:

Marzo 24, 25 y 26 de 2021.

Buzones para solicitudes

reactivacionbga@gmail.com (General)

Por sectores:

publicoreactivacionbga@gmail.com

privadoreactivacionbga@gmail.com

academiareactivacionbga@gmail.com

socialreactivacionbga@gmail.com

	Mesa 1		Mesa 2
	Registrados	Asistentes	Asistentes
Privado	26	21	8
Público	24	18	9
Academia	35	31	0
Social	57	19	9



con el apoyo de:



Universidad Autónoma de Bucaramanga



¿Qué es? | ¿Quiénes participan? | Dimensiones | Criterios de Evaluación | Resultados | Acompañamiento | Contacto | Registrarse | Ingresar

Construyendo la estrategia de reactivación y sostenimiento de la economía en el municipio de Bucaramanga

Registrarse para participar Ingresar si ya estás registrado

¿Qué es?

Bucaramanga, al igual que muchos otros territorios alrededor del mundo, ha recibido

Contáctenos:

- publicoreactivacionbga@gmail.com
- privadoreactivacionbga@gmail.com
- academiareactivacionbga@gmail.com
- socialreactivacionbga@gmail.com

Diligencie el formulario para realizar la postulación

Confirme que ha leído los **Términos de Referencia** y **Condiciones Generales** de participación y que los acepta incondicionalmente.

Adenda No 001

NO, no he leído los términos de referencia

Título

Describe el tema y el trabajo a realizar, teniendo en cuenta la finalidad de la convocatoria.

Dimensión con la que se relaciona el proyecto

Política fiscal contracíclica y alivios tributarios

Relación con otras iniciativas de política pública

Señala si el proyecto tiene relación con otras iniciativas de política pública de orden nacional, regional o local, tales como: ODS; apuestas productivas; plan de desarrollo nacional, departamental o municipal; Documento CONPES de Reactivación Económica y Plan Regional de Competitividad de Santander.

Horizonte del proyecto

Coyuntural o de choque

Contenido de los Proyectos



- Título
- Dimensión con la que se relaciona el proyecto
- Relación con otras iniciativas de política pública
- Necesidad o problemática que resuelve el proyecto
- Objetivos del proyecto
- Estrategia de ejecución
- Impactos esperados: empleo y desempleo
- Cronograma
- Fase en la que se encuentra el proyecto
- Aliados estratégicos
- Presupuesto
- Responsable y/o patrocinador

Criterios de evaluación de los proyectos



1. Pertinencia: calidad de la propuesta, alineación con las dimensiones, solución del problema planteado (30%).
2. Impacto esperado: impacto en materia económica, social y ambiental del proyecto; cómo beneficia a los actores involucrados y otros grupos poblacionales (30%).
3. Viabilidad: financiera, de ejecución, disposiciones legales y de salud pública (20%).
4. Capacidad del aplicante y sus aliados estratégicos (20%)

Consideraciones

- Es un Iniciativa que surge desde el CUEES.
- Es un espacio para aportar en la construcción de Ciudad.
- Los postulantes recibirán apoyo de un equipo de asesores especializados en formulación y asesoría de proyectos
- Evaluación por pares ciegos que respetará la propiedad intelectual
- Construcción colaborativa para recoger el sentir de los actores en la definición de una ruta de trabajo conjunta

Es necesario reactivar la economía, nuestro rol en el desarrollo y nuestro aporte en la construcción de la ciudad que soñamos



con el apoyo de:



Apoyo a Eventos de Comercialización
ASOINDUCALS 2021



Equipo IMEBU apoyó la realización de la feria de cuero, calzado y manufactura, realizando proceso de caracterización con los emprendimientos de Bucaramanga y tratando temas de Reactivación Económica. Actualmente estamos recopilando datos de impacto en ventas.





COMERCIANTE GREMIO DEL CALZADO



AGENCIA DE EMPLEO



RUTA DE ATENCIÓN



Gestión Empresarial

Afiliación y mantenimiento de empresas a la Agencia de Empleo para la consecución de vacantes.



573

PERSONAS REGISTRADAS

180

PERSONAS FORMADAS EN COMPETENCIAS PERSONALES

70

EMPRESAS ACOMPAÑADAS

24

COLOCADOS

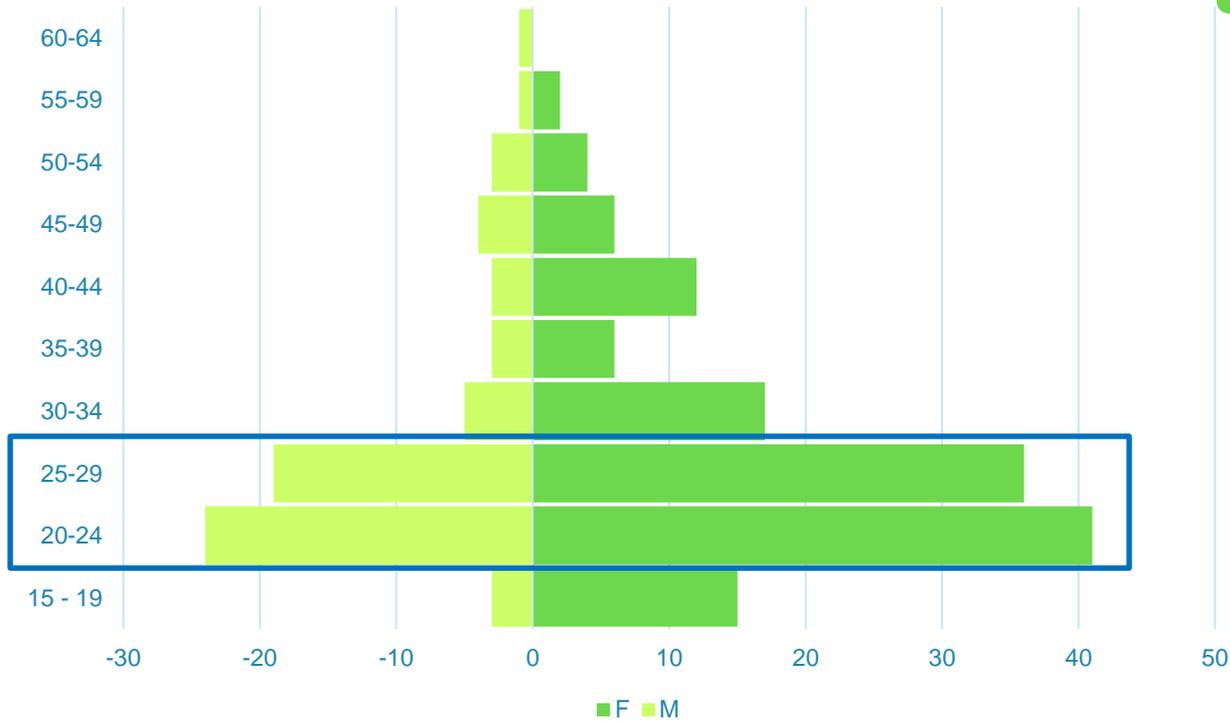


IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

GOBERNAR
ES HACER

Pirámide Poblacional

 68%  32%



59%

Hechos Destacables



www.imebu.gov.co

¿COMO AFRONTAR LOS RETOS DE LA REACTIVACIÓN LABORAL?

"EL CAMBIO UN TRAMPOLÍN PARA CRECER"

Dictado por: **Belkis Moreno Mesa**
Coach, Speaker & Trainer

📅 26 de marzo

🕒 11:00 a.m.

📄 [Link en la descripción](#)

 **IMEBU**
Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial

 **GOBERNAR ES HACER**

 **Servicio de Empleo**

 **CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA**
Asociación de Negocios

 **Coostrata**
BUCARAMANGA

 **MINTRABAJO**

“Como afrontar los retos de la Reactivación Laboral”

- Con el objetivo de hacer consientes a los líderes como actores de cambio como un trampolín para el crecimiento empresarial.
- Se realizo el día 26 de marzo.
- Se impactaron 65 empresas de los diferentes sectores economicos.

Registro Fotográfico





COWORKING **C-EMPRENDE /S-INNOVA**

TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA



CÁMARA
DE
COMERCIO
DE
BUCARAMANGA



CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA



coworkinglabs
ESPACIO PARA EL EMPRENDIMIENTO



OFERTA

Programa de Formación especializada empresarial para acceder a canales digitales

Diseño Gráfico

Desarrollo Web

Marketing Digital

Fotografía y Video de producto y/o Servicio

Capacitaciones

Programa de aceleración empresarial + 18 herramientas tecnológicas para impulsar empresas

Caracterización

Diagnóstico

Asesoría técnica especializada

Espacios colaborativos de trabajo

Espacio colaborativo de trabajo

Salas de Juntas





**Programa de Formación
especializada empresarial para
acceder a canales digitales**

“Transformamos digitalmente a Bucaramanga”



CUATRO ÁREAS ESTRATÉGICAS

1

MARKETING DIGITAL

Planeación estratégica de posicionamiento y penetración en canales digitales.

2

DISEÑO GRÁFICO

Estructura de la identidad de marca y lenguaje gráfico comercial

3

DESARROLLO WEB

Programación, configuración y ajustes de Sitios Web, APP Móvil y estrategia SEO.

4

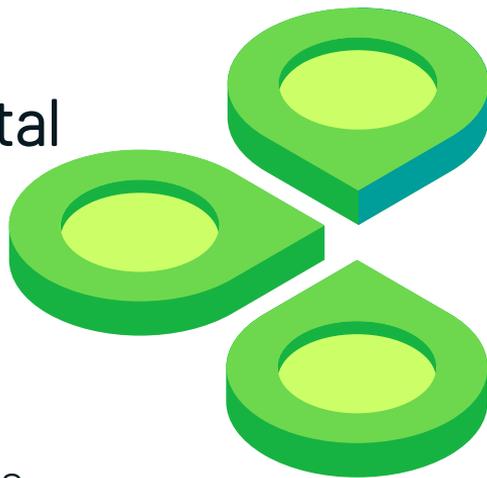
FOTOGRAFÍA

Fotografía enfocada en el mercado digital

Temáticas de asesorías personalizadas

Marketing Digital

- Manual de Objetivos Smart
- Herramientas Estratégicas
- Métricas y Estadísticas
- Buyer Personales
- DOFA
- Manual de Recomendaciones



Diseño Gráfico

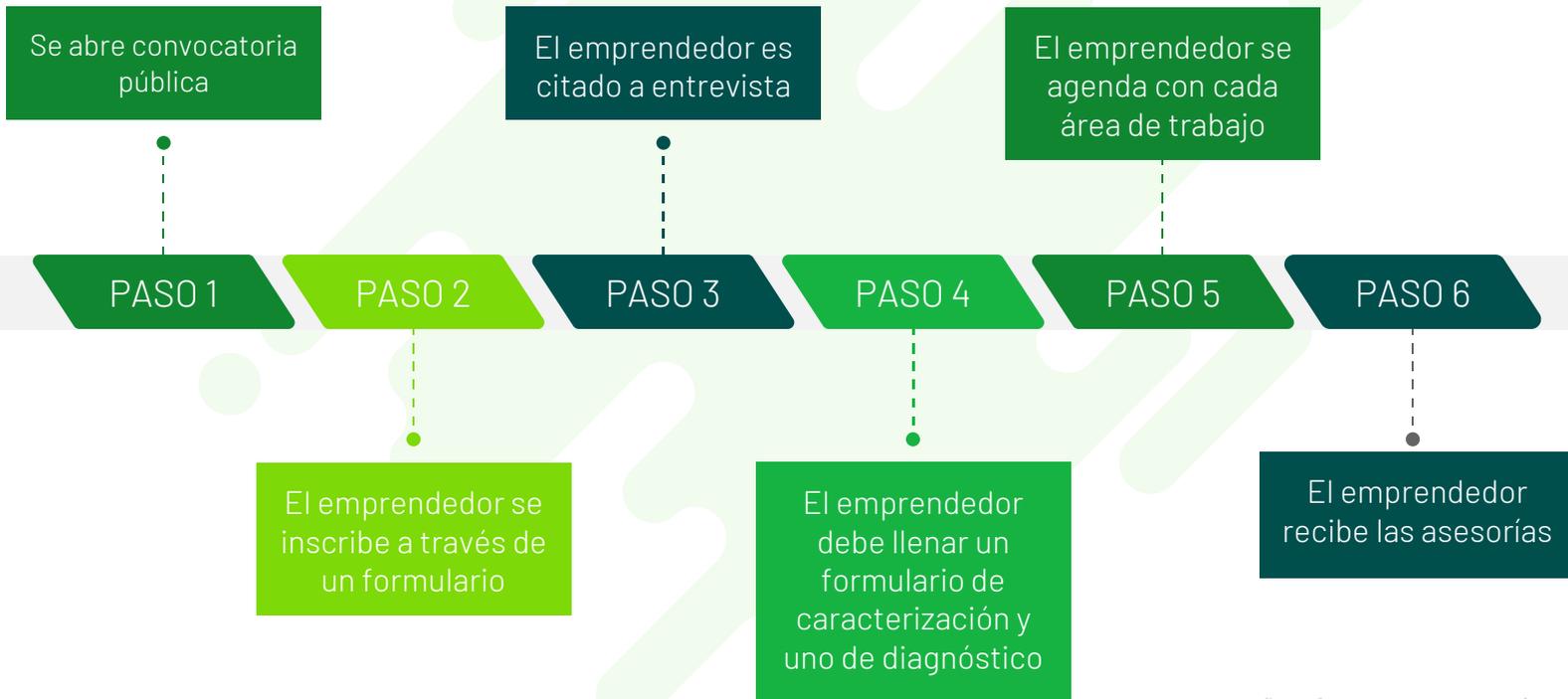
- Piezas Gráficas
- Imágenes de Marca
- Logos
- Tutoriales Gráficos

Desarrollo Web

- Guías WordPress
- Configuraciones SEO
- Guías de Migración



RUTA DEL PROCESO



435

HORAS DE ASESORIA ESPECIALIZADA

79

ASESORÍAS BRINDADAS

32

EMPRESAS ASESORADAS



IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

GOBERNAR
ES HACER

METAS DEL AÑO



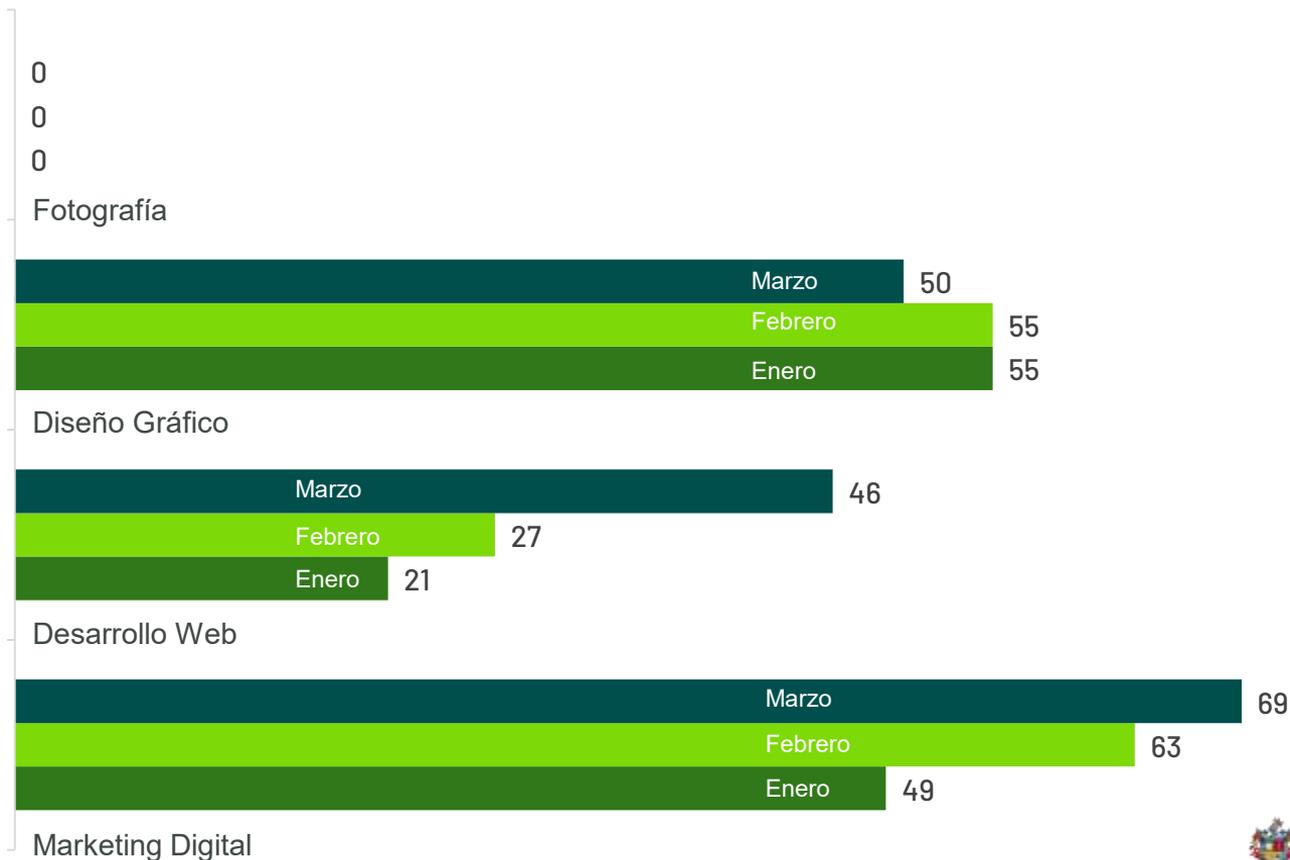
Mes	Marketing Digital	Desarrollo Web	Diseño gráfico	Total
Enero	7	7	11	25
Febrero	9	5	10	24
Marzo	10	10	10	30

Meta	10	10	20	40
Ejecutado	26	22	31	79
% de Cum	260%	220%	155%	198%

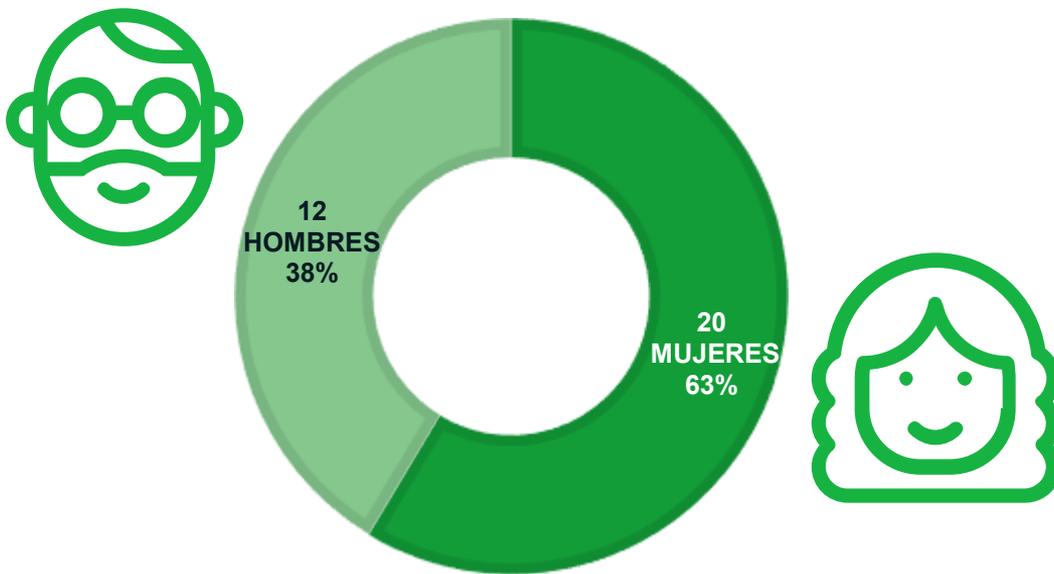
EMPRESAS ATENDIDAS POR MES



HORAS DE ASESORÍA POR MES

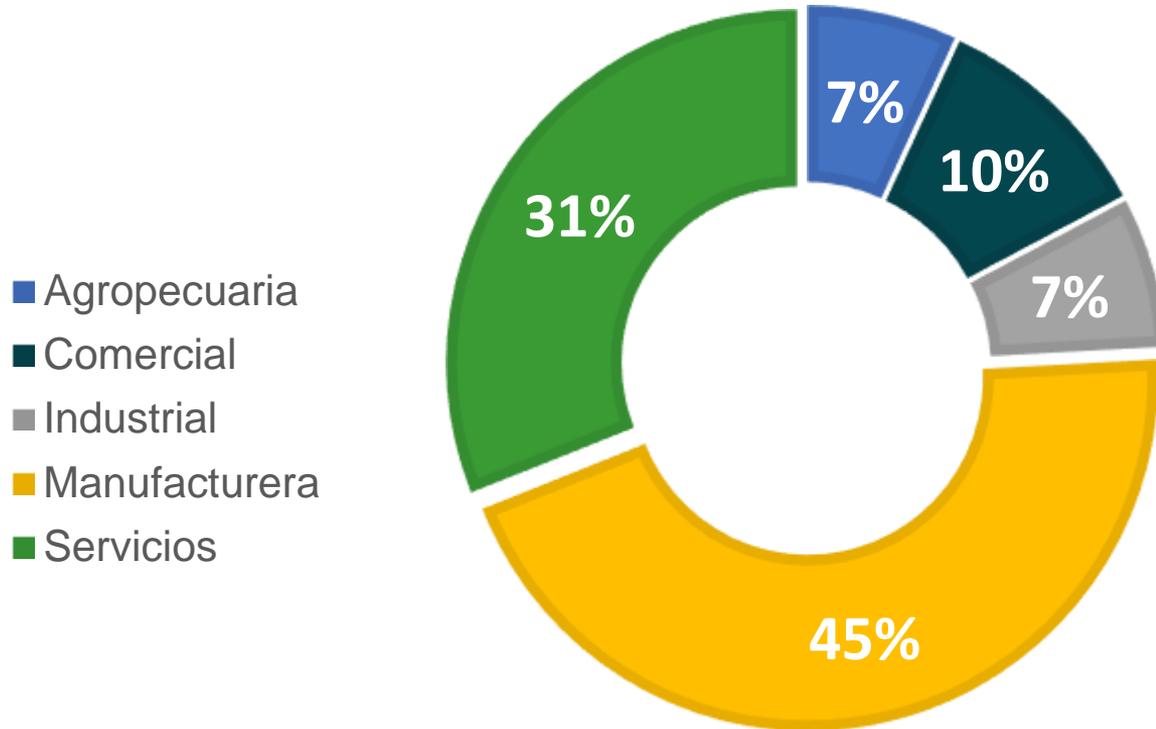


POBLACIÓN ATENDIDA

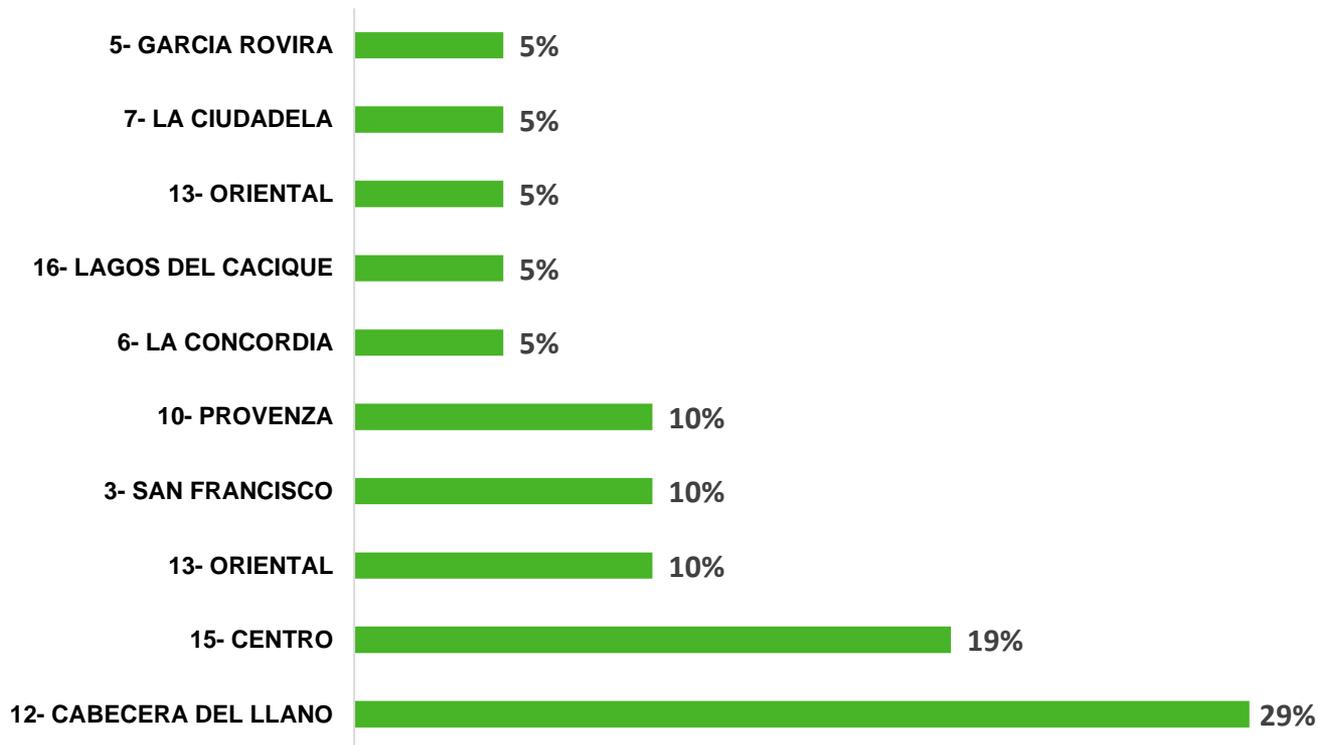


RANGO EDAD	PAX	% PART.
18 - 30	7	22%
31 - 40	14	44%
41 - 55	9	28%
55 - más	2	6%
TOTAL	32	100%

SECTORES ECONÓMICOS



COMUNAS ATENDIDAS



ENTREGABLES

MARKETING DIGITAL

Manual de Objetivos Smart
Herramientas Estratégicas
Métricas y Estadísticas
Buyer Personales
DOFA
Manual de Recomendaciones

DISEÑO GRÁFICO

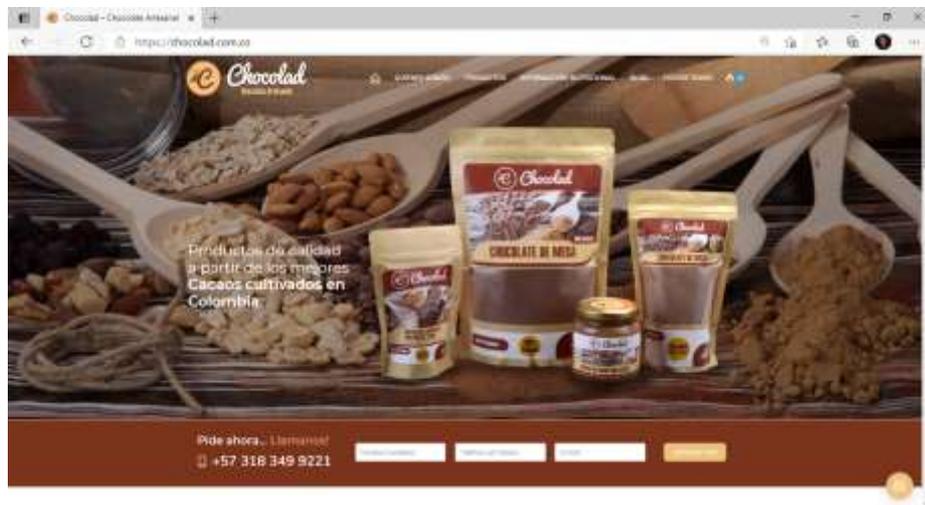
Piezas Gráficas
Imágenes de Marca
Logos
Tutoriales Gráficos

DESARROLLO WEB

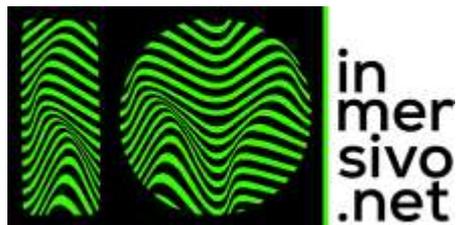
Guías WordPress
Configuraciones SEO
Guías de Migración

FOTOGRAFÍA

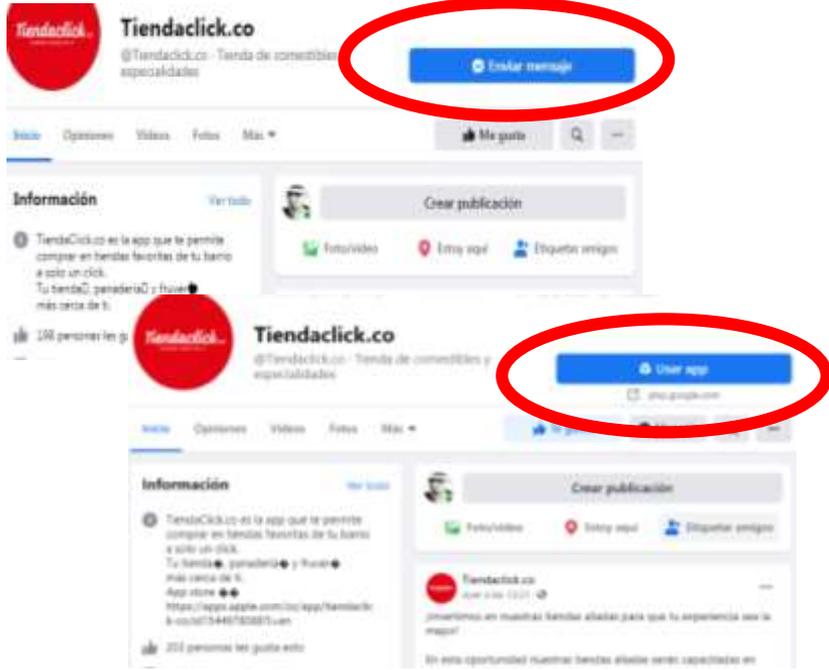
ENTREGABLES DESARROLLO WEB



ENTREGABLES DISEÑO GRÁFICO



ENTREGABLES MARKETING DIGITAL



Chocolad- Chocolate artesanal dietético
Tienda de alimentos naturales



Chocolad- Chocolate artesanal dietético
Tienda de alimentos naturales



ASESORÍA EN REDES SOCIALES PARA LOGRAR VENTAS Y CRECIMIENTO

TALLERES BRINDADOS

MARKETING DIGITAL

**“Tips
para
conseguir
Leads
Calificados”**

DISEÑO GRÁFICO

**“11 Apps
de diseño
para no
diseñadores”**

DESARROLLO WEB

**¿Existen
malos
diseños o
malos
usuarios?**

TALLERES



Empresarios y emprendedores de Base Tecnológica



CRECE DIGITAL

Participa en los

» **Talleres virtuales gratuitos** «

Marketing
digital

Diseño
gráfico

Desarrollo
web

¡Regístrate!

covorkinglabs
en acción



IMEBU



CÁMARA DE
COMERCIO DE
TUCUMÁN



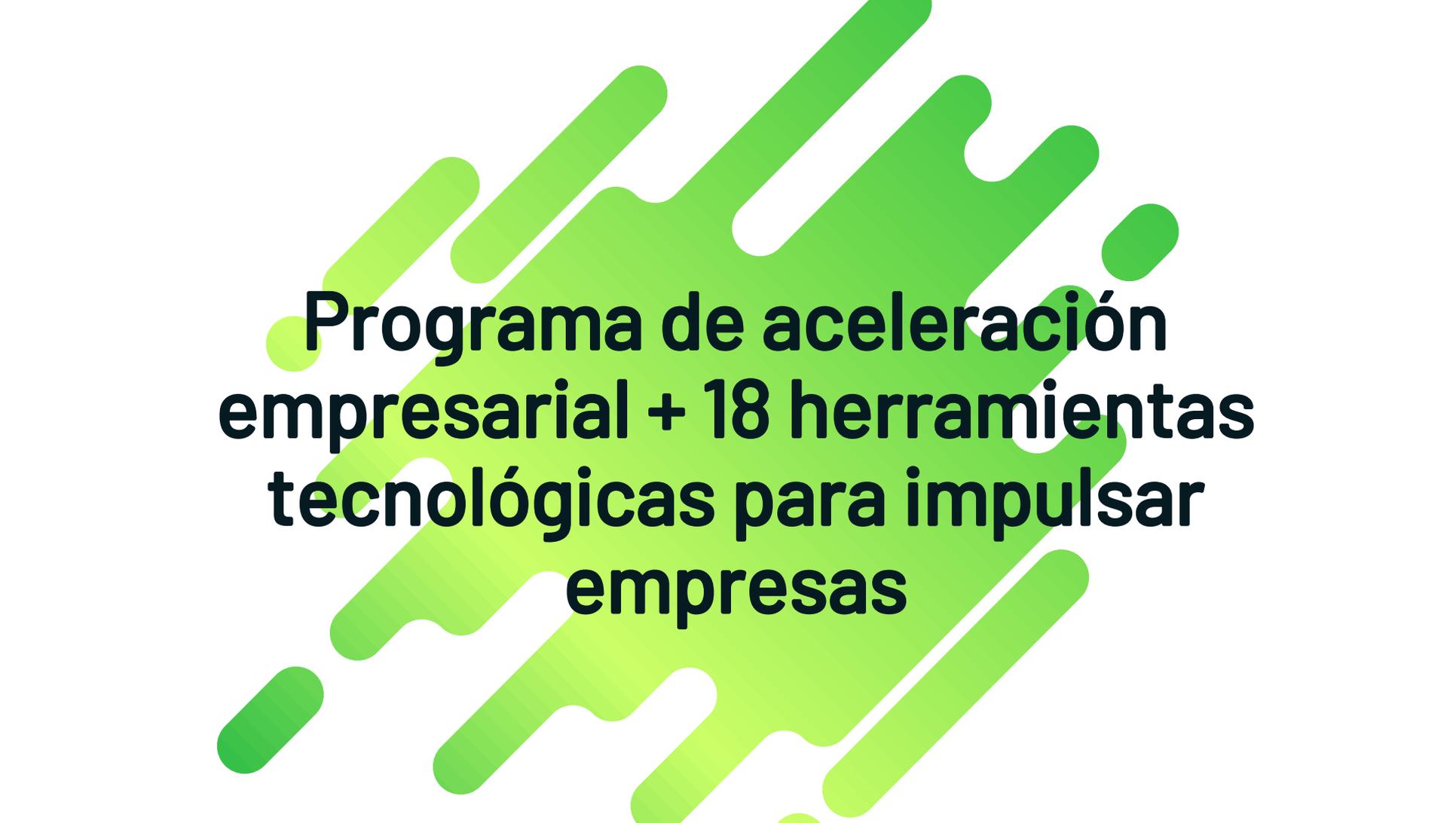
EMPRENDE



S-Innova



¡Desde
el mes de
Abril!



**Programa de aceleración
empresarial + 18 herramientas
tecnológicas para impulsar
empresas**

¿Qué es la Aceleración Empresarial?

Es un programa de acompañamiento especializado que busca que las empresas logren su **crecimiento y posicionamiento en el mercado**, ofreciendo herramientas y asesorías especializadas que permitan mejorar la gestión comercial dentro de las organizaciones, conectarlos con nuevas oportunidades y mejorar las ventas de la empresa.

¿Qué ofrece el programa?

Los empresarios aprenderán nuevas estrategias para la reinversión, estrategias comerciales y financieras, gestionar nuevas herramientas de innovación, analizar mercados y conocer todo lo relacionado con la transformación y el marketing digital.

Además, las empresas seleccionadas podrán recibir un incentivo económico en especie hasta por US\$10.000 (diez mil dólares, impuestos incluidos).

April 2020

Marketing Technology Landscape The Martech 5000



El panorama de herramientas y metodologías es enorme

¿Qué herramientas priorizaremos?

ELEGIREMOS LAS
MEJORES
HERRAMIENTAS
PARA ACCIONES
CLAVE
ORIENTADAS AL
RESULTADO

- A.** Diseño y optimización web.
- B.** Servicio al cliente.
- C.** Automatización de marketing.
- D.** Automatización de ventas.
- E.** Soluciones de omnicanalidad.

nuestro objetivo es:

Acelerar empresas con alto potencial de crecimiento dándoles acceso a las **herramientas** especializadas, **metodologías** avanzadas, **asesoría** personalizada y **capital**.



HERRAMIENTAS PRO

hasta por US\$1.000

Herramientas profesionales para añadir mejorar a sus páginas web, redes sociales y embudos de venta.



PLATAFORMAS

hasta por US\$10.000

Beneficios en dinero o descuentos de las plataformas líderes de CRM, servicio al cliente, marketing y ventas.



ENTRENAMIENTO

y soporte ilimitado

Capacitaciones prácticas y funcionales sobre el uso de herramientas de ventas, marketing y servicio al cliente.



MENTORÍA

y relacionamiento

Acceso a horas de consultoría y charlas experienciales virtuales con líderes de las diferentes plataformas aliadas.

← Equipo de consultores especializados brindando asesoría y acompañamiento →



Lograremos:

Más de \$3.000.000.000 de incentivos económicos en especie para **más de 500 emprendedores y empresarios** en Bucaramanga, con el fin de incrementar sus ventas en un **7%** en promedio.

An abstract graphic composed of various overlapping, rounded rectangular shapes in shades of green, ranging from light lime to a darker forest green. The shapes are arranged in a dynamic, non-linear pattern, creating a sense of movement and depth. A central area is defined by the overlapping of these shapes, where the text is placed.

Espacios colaborativos de trabajo



IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

**GOBERNAR
ES HACER**

21

PERSONAS INSCRITAS

16

ESPACIOS DE TRABAJO ASIGNADOS

7

EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA INSCRITAS

Apertura de inscripciones finalizando el mes de Marzo/2021



IMEBU
Instituto Municipal de Empleo y
Fomento Empresarial

GOBERNAR
ES HACER

117

ASIGNACIÓN DE ESPACIOS

Emprendimiento	Tipo de Espacio	Subsector Tecnológico	Número de Personas
BINTELI	Cubículo	CRM	4
SISTOLE.CO	Móvil	Telemedicina	1
ADMON	Oficina Cerrada	Edificios Inteligentes	7
FELIZVIAJE.CO	Móvil y Cubículo	E-Commerce	3
OK HOUSE COLOMBIA	Móvil	E-Commerce	4
AC INGENIERÍA	Móvil	Inteligencia Artificial	1
TAMBO CREATIVE WAY	Móvil	Realidad Aumentada	1

ACTIVIDADES Y EVENTOS DE INNOVACIÓN



1

Objetivo

Se realizó el 26 de Abril de 5:00 p.m. a 8:00 p.m. el **4to Meet Up de Emprendimientos Tecnológicos** de la Comunidad Hackers & Founders BGA perteneciente a la Comunidad Global de Silicon Valley.

2

Asistentes

20 Personas
16 Emprendedores Tecnológicos
3 Aliados S-Innova
1 Consultor Experto

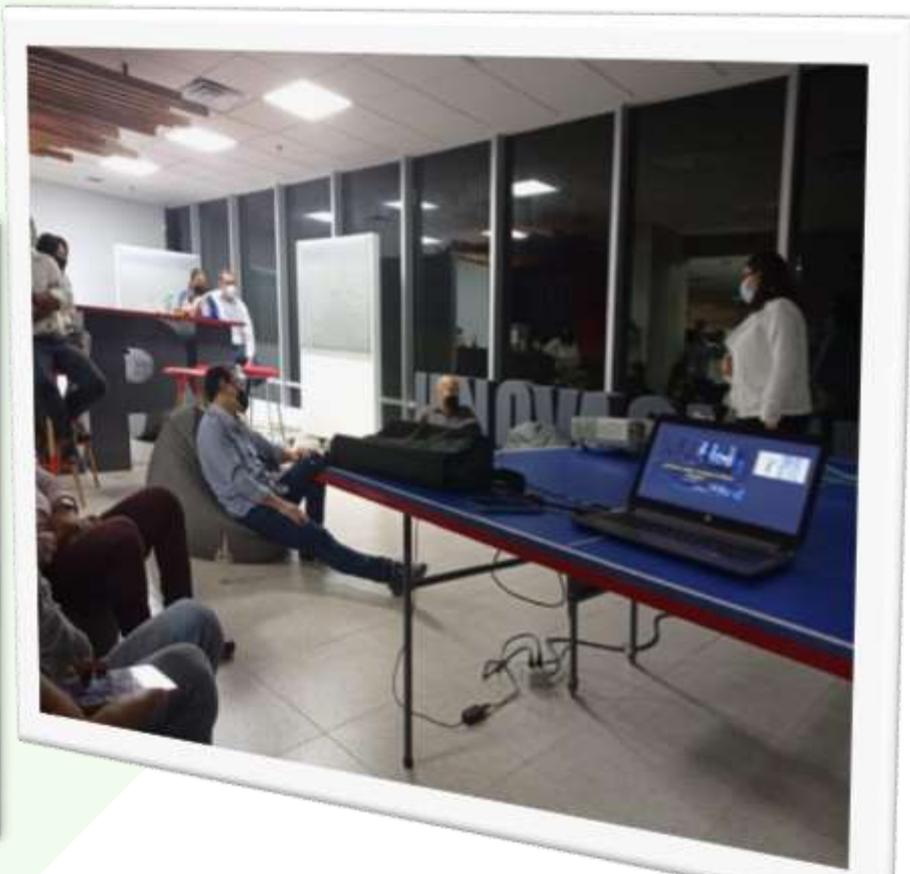
3

Temática

Networking
Formación en ventas y modelos de negocio tecnológico



REGISTRO FOTOGRÁFICO



REGISTRO FOTOGRÁFICO



ESTRATEGIA DE INCLUSIÓN



Población vulnerable atendida por programa

Grupo vulnerable	Banca Ciudadana	Empleo	Centro de Desarrollo Empresarial	Total
	Desembolsos Créditos	Registro y orientación a talleres	Asesorías	
Tercera edad (mayores de 60 años)	33	3	2	38
Jóvenes (entre 18 y 24 años)	30	52	3	85
Analfabeta	0	2	0	2
Discapacidad física	1	1	0	2
Discapacidad cognitiva	0	0	0	0
Discapacidad múltiple	0	0	0	0
Retornado (colombiano que regresa de otro país)	0	0	0	0
Rural (persona que reside en zona rural)	33	1	0	34
Reintegrado (en proceso de reintegración registrados ARN)	0	0	0	0
Víctimas (cualquier hecho victimizante)	0	23	2	25
Pos-penados (cumplieron condena en Colombia)	0	1	0	1
Población carcelaria	0	0	0	0
Minorías sexuales (LGTBIQ)	0	1	0	1
Migrantes (extranjeros que residen en el país)	0	12	3	15
Personas con VIH/SIDA	0	0	0	0
Etnia	0	4	0	4
Mujeres víctima de violencia de género	0	0	0	0
Mujer cabeza de familia	26	46	2	74
Total	123	146	12	281

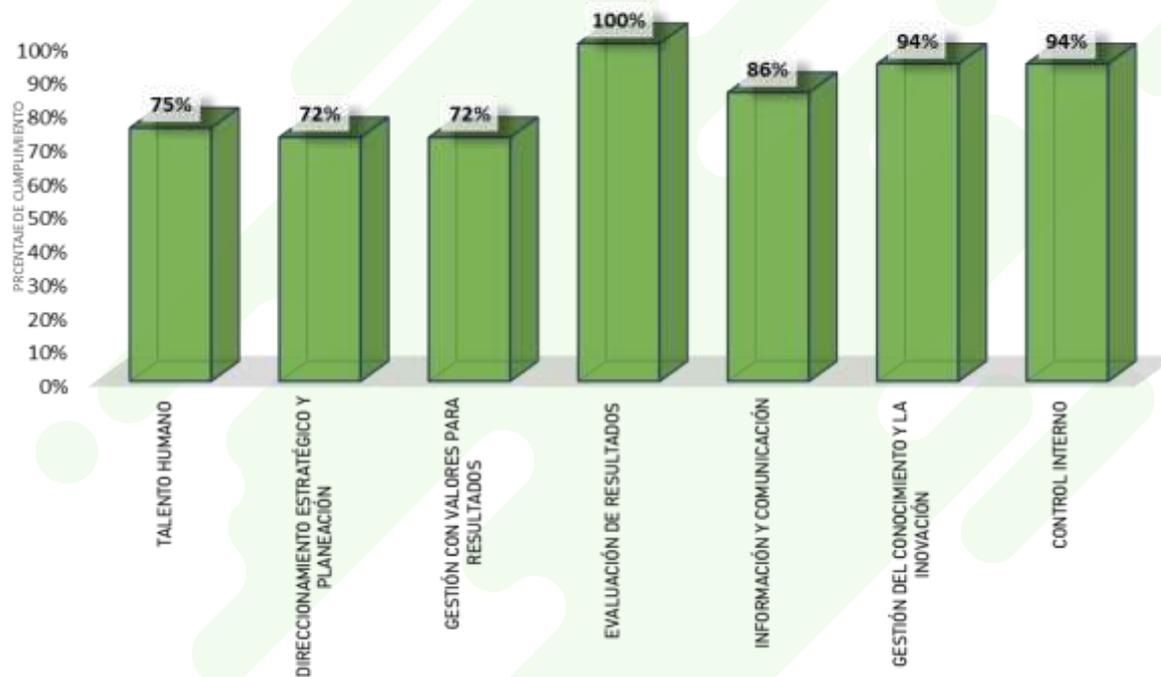


MIPG

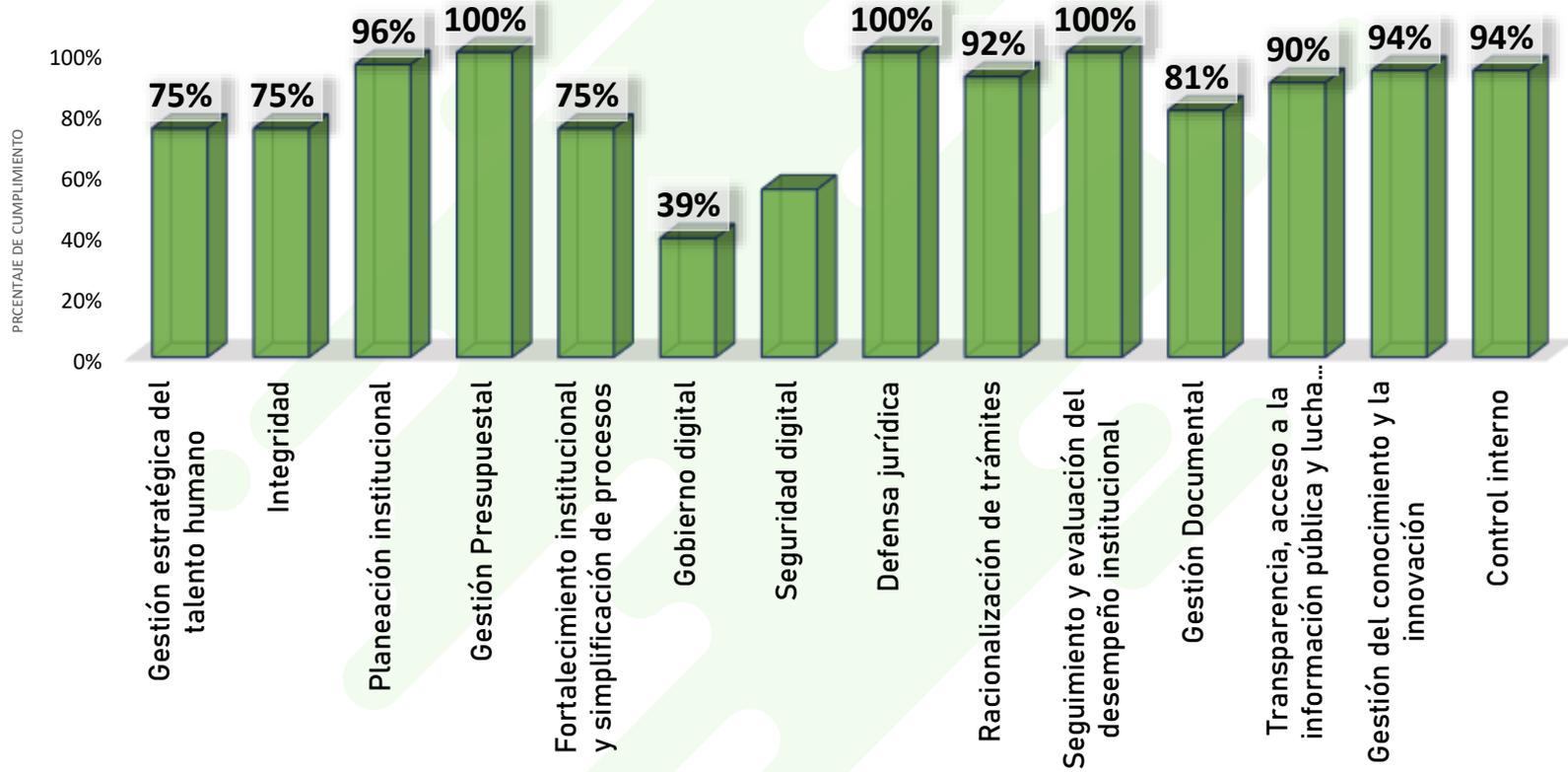
**AVANCE MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y
GESTIÓN**

DIMENSIÓN	POLÍTICA	AVANCE EN CUMPLIMIENTO
1. TALENTO HUMANO	Gestión estratégica del talento humano	75%
	Integridad	75%
	Total dimensión	75%
2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN	Planeación institucional	96%
	Gestión Presupuestal	100%
	Total dimensión	98%
3. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS	Fortalecimiento institucional y simplificación de procesos	75%
	Gobierno digital	39%
	Seguridad digital	55%
	Defensa jurídica	100%
	Racionalización de trámites	92%
	Total dimensión	72%
4. EVALUACIÓN DE RESULTADOS	Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	100%
	Total dimensión	100%
5. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Gestión Documental	81%
	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	90%
	Total dimensión	86%
6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INOVACIÓN	Gestión del conocimiento y la innovación	94%
	Total dimensión	94%
7. CONTROL INTERNO	Control interno	94%
	Total dimensión	94%
CUMPLIMIENTO PLAN DE TRABAJO MIPG		83%

AVANCE CUMPLIMIENTO POR DIMENSIÓN



AVANCE CUMPLIMIENTO POR POLÍTICA





**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL
SEGUIMIENTO**

SEGUIMIENTO PLANES INSTITUCIONALES	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
GESTIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	1er Trimestre
Plan de Acción institucional	35%
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	90%
GESTIÓN INFORMÁTICA	1er Trimestre
PETIC	90%
Plan de Seguridad de la Información	90%
Plan de Continuidad de TIC's	90%
Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	90%
GESTIÓN DE TALENTO HUMANO Y SST	1er Trimestre
Plan de Trabajo Anual de SST	83%
Plan Institucional de Capacitación	70%
Plan de Bienestar e Incentivos Institucionales	65%
Plan Anual de vacantes	100%
Plan de Previsión de Recursos Humanos	100%
Estratégico de Talento Humano	100%
GESTIÓN DOCUMENTAL	1er Trimestre
Plan institucional de archivo – pinar imebu 2019-2022	70%
TOTAL AVANCE ACUMULADO	83%



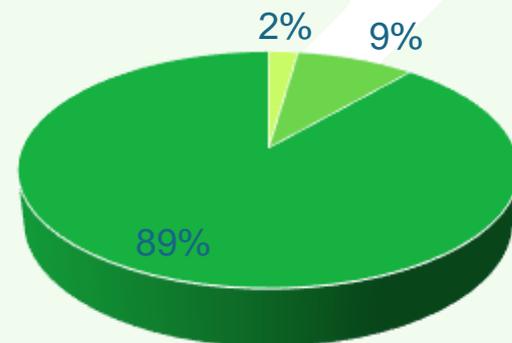
GESTION CONTRACTUAL

DETALLADO DE LA CONTRATACIÓN

BALANCE DE CONTRATOS SUSCRITOS

MODALIDAD	N° DE CONTRATOS CELEBRADOS
Mínima cuantía	1
Contratación directa otros (Convenios, arriendo u otros)	4
Contratación directa CPS	39
TOTAL	44

Gráfica. Contratos celebrados por modalidad



- Mínima cuantía
- Contratación directa otros (Convenios, arriendo u otros)
- Contratación directa CPS



INFORME JURÍDICO

PROCESOS JUDICIALES

ESTADO PROCESOS JUDICIALES IMEBU

#	DEMANDADO	DEMANDANTE	JUZGADO	RADICADO	MEDIO DE CONTROL	ESTADO ACTUAL
1	IMEBU	Mabel Valdivieso Mantilla	Consejo de Estado - Sección Segunda - Oral	20150076201	Nulidad y restablecimiento del derecho	En espera resolver recurso de apelación
2	IMEBU	Diego Fernando Camacho Villamizar	Tribunal Administrativo de Santander - Oral	20160014301	Nulidad y restablecimiento del derecho	Fallo condenatorio en segunda instancia
3	IMEBU	Fundación Seguro En Salud	Tribunal Administrativo de Santander - Oral	20160022701	Ejecutivo	En espera resolver recurso de apelación
4	IMEBU	Corporación Centro De Entrenamiento Empresarial - Ceem	Tribunal Administrativo de Santander - Oral	20170028301	Controversias contractuales	En espera resolver recurso de apelación
5	IMEBU	Isabel Patricia Caicedo Orejarena	Juzgado 8 Administrativo Oral de Bucaramanga	20180034600	Nulidad y restablecimiento del derecho	En tramite primera instancia

The background features a vibrant green color with several abstract, overlapping shapes in various shades of green and teal. These shapes are elongated and have rounded ends, creating a dynamic, modern feel. The text is centered and stands out prominently against this background.

PQRSD

ATENCIÓN AL CIUDADANO Y SEGUIMIENTO PQRSD

INFORME PQRS

ITEMS	TIPOLOGIAS PQRS	1er Trimestre	
		Cant	%
1	Derechos Petición	5	4%
2	Petición General	126	93%
3	Solicitud	3	2%
4	Petición Autoridad	2	1%
5	Informes	0	0%
TOTAL		136	100%

ITEMS	TIPOLOGIAS PQRS RECIBIDAS POR DEPENDENCIA	1er Trimestre	
		Cant	%
1	Sub. Técnica	110	81%
2	Jurídica	1	1%
3	Sub. Admin y Fin.	24	18%
4	Dirección	1	1%
5	Tesorería	0	0%
6	Contabilidad	0	0%
7	Control Interno	0	0%
8	Sistemas	0	0%
TOTAL		136	100%



EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

INGRESOS Y EGRESOS

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Recaudos	% de Ejecución
Ingresos Corrientes	\$ 4,000,000,000	\$ 999,999,999	25%
Recursos de Capital	\$ 9,300,000	\$ 8,610,174	93%
Total Ingresos	\$ 4,009,300,000	\$ 1,008,610,173	25%

Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Ejecutado Segun Cdps	% de Ejecución
Gastos de personal	\$1,371,476,019	\$265,155,083	19%
Adquisición de bienes y servicios	\$1,117,252,923	\$744,831,132	67%
Transferencias corrientes	\$40,000,000	\$0	0%
Gastos por tributos, multas, sanciones e intereses de mora	\$15,321,058	\$15,321,058	100%
Total Funcionamiento	\$2,544,050,000	\$1,025,307,273	40%

Descripción	Presupuesto Definitivo	Total Ejecutado Segun Cdps	% de Ejecución
Servicios de alojamiento; servicios de suministro de comidas y bebidas; servicios de transporte; y servicios de distribución de electricidad, gas y agua	\$81,690,883	\$54,144,188	66%
Servicios financieros y servicios conexos, servicios inmobiliarios y servicios de leasing	\$406,500,000	\$403,205,000	99%
Servicios para la comunidad, sociales y personales	\$977,059,117	\$847,009,117	87%
Total Inversión	\$1,465,250,000	\$1,304,358,305	89%

Total Gastos	4,009,300,000.00	2,329,665,578.00	58%
---------------------	-------------------------	-------------------------	------------





IMEBU

INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO
EMPRESARIAL DE BUCARAMANGA

Dirección General, 14 de abril de 2021

Página web: <https://imebu.gov.co/contactenos>

atencionalciudadano@imebu.gov.co

Celular: 321-3825282