

IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial CONTROL INTERNO 103 GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y/O GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Emisión: 02/08/2022
		Código: V-GCI-FO06
		Versión: 03
		Página: 32 de 33

INFORME DE SEGUIMIENTO A PQRS

DE: ANDRES MAURICIO JAIMES BENJUMEA
Jefe de Control Interno

PARA: LUIS GONZALO GOMEZ GUERRERO
Director General

FECHA: 20 de abril de 2023

Cordial saludo,

De acuerdo a los roles de la oficina de control interno y a plan de trabajo aprobado para la vigencia 2023, se realizó seguimiento a las pqrds radicadas en el Imebu para el primer trimestre de la vigencia 2023, por los diferentes canales de ingreso habilitados por el Imebu.

Con corte a 30 de marzo de 2023 ingresaron un total de 99 pqrds distribuidas de la siguiente manera:



IMEBU Instituto Municipal de Empleo y Fomento Empresarial CONTROL INTERNO 103 GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	
	INFORME DE SEGUIMIENTO Y/O GESTIÓN DE CONTROL INTERNO	Emisión: 02/08/2022
		Código: V-GCI-FO06
		Versión: 03
	Página: 33 de 33	

De las 99 solicitudes ingresadas 97 fueron contestadas en los términos establecidos por la normatividad legal vigente, equivalente al 98%, dos fueron respondidas de manera extemporánea del área técnica, por demoras en la recopilación de la información de insumo.

De igual forma en 3 casos de pqrds radicadas, se realizaron solicitudes adicionales reiterando o pidiendo aclaración de sus respuestas, y en uno de esos casos llegó a acción de tutela, de igual forma se evidencio que se haya garantizado el derecho a obtener la información solicitada de manera clara.

Por otro lado, se observó solicitud de prórroga en términos a pqrds interpuesta por el concejal Antonio Sanabria, en el que solicitaba información de las ferias del calzado apoyadas por el Imebu, en el mismo caso se verificó que la respuesta haya sido dada con claridad de acuerdo a lo requerido.

Conclusiones

- La agencia de empleo sigue siendo la oficina que mas peticiones recibe el instituto, debido a la importancia que este proceso tiene en la comunidad y a la que se le viene dando respuesta de manera oportuna.
- Se vienen presentando algunas demoras en la recopilación de información para dar respuesta a las solicitudes, lo que está implicando demoras adicionales al termino establecido.

Recomendaciones

- Generar las pruebas finales al módulo pqrds y al link de pagina web, con el fin de facilitar el flujo de información con los diferentes procesos y dar mayor accesibilidad a la comunidad en general.

Atentamente,


ANDRÉS MAURICIO JAIMES BENJUMEA
Jefe de Oficina de Control Interno

P/ Angie Paola Gómez Sepúlveda – Apoyo oficina control interno.

96