		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL- IMEBU	
Elaboró: EQUIPO SIGC		Revisó: REPRESENTANTE DE LA DIRECCION SIGC	Aprobó: DIRECTOR GENERAL
Código: M-GTE-FO01	Versión: 1	CARACTERIZACIÓN DE TRÁMITES, SERVICIOS Y CLIENTES	

Fecha Actualización 29 de Mayo del 2014

Identificación del Trámite/Servicio Tramite de apalancamiento Económicos a preoperativas y cooperativas del programa Capital Semilla


Proceso Relacionado Gestión Técnica

Resp. Atención Profesionales de apoyo, personal de apoyo

Objetivo Es un programa que esta dirigido para que las personas con nuevas ideas de negocio asociativas, buscando a través del proceso del programa se constituyan como preoperativas y y/o cooperativas

Cliente Personas Naturales

Necesidades del Cliente	Condiciones del Trámite/Servicio	
trabajar, formalizar y fortalecer la idea de negocio	Horario	8:00 am -12:00 m y 2:00 pm -6:00 pm
	Requisitos del Trámite	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor de 18 años. • Que desarrolle su actividad económica en Bucaramanga. • Mínimo (5) integrantes, Máximo (19) para la conformación de la Precooperativa. • (20) integrantes en adelante (Cooperativa). • No deben estar registrados en Cámara de Comercio
	T. de Respuesta	1 año

		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL- IMEBU	
Elaboró: EQUIPO SIGC		Revisó: REPRESENTANTE DE LA DIRECCION SIGC	Aprobó: DIRECTOR GENERAL
Código: M-GTE-FO01	Versión: 1	CARACTERIZACIÓN DE TRÁMITES, SERVICIOS Y CLIENTES	

Fecha Actualización 29 de Mayo del 2014

Identificación del Trámite/Servicio Tramite en desarrollo del programa estrategia en gestion del emprendimiento


Proceso Relacionado Gestión Técnica

Resp. Atención Profesionales de apoyo, personal de apoyo

Objetivo Fomentar la cultura del emprendimiento, buscando de esta manera apoyar la creacion y fortalecimiento de proyectos innovadores y proyectos que aprovechen recursos productivos de Bucaramanga.

Cliente Personas Naturales

Necesidades del Cliente	Condiciones del Trámite/Servicio	
Financiacion y orientacion para poner en marcha su unidad productiva	Horario	8:00 am -12:00 m y 2:00 pm -6:00 pm
	Requisitos del Trámite	Mayores de 18 años Que desarroye se actividad economica en Bucaramaga Tener una idea clara de la actividad economica a desrrollar(Experiencia o Conocimiento) No estar reportado en data credito Tener grantias para respaldar el credito.
	T. de Respuesta	Depende del estudio de viabilidad del proyecto, Generalmente mes y m

		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL- IMEBU	
Elaboró: EQUIPO SIGC		Revisó: REPRESENTANTE DE LA DIRECCION SIGC	Aprobó: DIRECTOR GENERAL
Código: M-GTE-FO01	Versión: 1	CARACTERIZACIÓN DE TRÁMITES, SERVICIOS Y CLIENTES	

Fecha Actualización 29 de Mayo del 2014

Identificación del Trámite/Servicio Apoyo empresarial al sector rural ASER


Proceso Relacionado Gestión Técnica

Resp. Atención Coordinador del programa, Asesores.

Objetivo Es un programa liderado por profesionales idóneos que ofrecen asesorías y capacitaciones a los habitantes del sector rural del municipio de Bucaramanga.

Cliente Personas Naturales

Necesidades del Cliente	Condiciones del Trámite/Servicio	
<ul style="list-style-type: none"> -Brindar diagnostico de fincas productivas de bucamanga. -Capacitación y seguimiento a los posibles diagnosticos. -Generacion de planes de mercadeo. -Asesormiento par solicitud de creditos en este caso son remitidos a la oficina de foncredito. 	Horario	8:00 am -12:00 m y 2:00 pm -6:00 pm
	Requisistos del Tramite	Deben ser residentes en cualquiera de los tres corregimientos de la ciudad de Bucaramanga.
	T. de Respuesta	Inmediato

		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL- IMEBU	
Elaboró: EQUIPO SIGC		Revisó: REPRESENTANTE DE LA DIRECCION SIGC	Aprobó: DIRECTOR GENERAL
Código: M-GTE-FO01	Versión: 1	CARACTERIZACIÓN DE TRÁMITES, SERVICIOS Y CLIENTES	

Fecha Actualización 29 de Mayo del 2014

Identificación del Trámite/Servicio Fondo de credito social y productivo, FONCREDITO


Proceso Relacionado Gestión Técnica

Resp. Atención Coordinador del programa y asesores auxiliares de seguimiento de los creditos.

Objetivo Propiciar el fortalecimiento empresarial para facilitar su liquidez, de tal manera que realicen su actividad productiva exitosamente, generan empleo y organizandus negocios para disminuir la tasa de desocupacion y contribuir al progreso economico y social de la ciudad.

Cliente Personas Juridicas

Necesidades del Cliente	Condiciones del Trámite/Servicio	
1. Buscan fortalecer el crecimiento de la microempresa por medio de creditos. 2. Requieren capital de manera facil, agil y a bajo interes .	Horario	8:00 am -12:00 m y 2:00 pm -6:00 pm
	Requisitos del Tramite	SOLICITANTE FOTOCOPIA DE LA CÉDULA AMPLIADA AL 150% CÁMARA DE COMERCIO, O 2 REFERENCIAS COMERCIALES POR ESCRITO RECIBO DE SERVICIO PUBLICO (DONDE VIVE) COTIZACIÓN DE LA INVERSIÓN CODEUDOR CON ESTABILIDAD LABORAL FOTOCOPIA DE LA CÉDULA AMPLIADA AL 150% RECIBO DE EL SERVICIO PUBLICO (DONDE VIVE) CARTA LABORAL 2 ULTIMAS COLILLAS DE PAGO
	T. de Respuesta	8 dias

		INSTITUTO MUNICIPAL DE EMPLEO Y FOMENTO EMPRESARIAL- IMEBU	
Elaboró: EQUIPO SIGC		Revisó: REPRESENTANTE DE LA DIRECCION SIGC	Aprobó: DIRECTOR GENERAL
Código: M-GTE-FO01	Versión: 1	CARACTERIZACIÓN DE TRÁMITES, SERVICIOS Y CLIENTES	

Fecha Actualización 29 de Mayo del 2014

Identificación del Trámite/Servicio Unidad de procesos empresariales UPES

Proceso Relacionado Gestión Técnica

Resp. Atención Cordinador del programa, Asesores profesionales.

Objetivo Brindar asesoria profesional y empresarial a los microempresarios para lo cual cuenta con el grupo de profesionales de apoyo y el servicio del consultorio empresarial articulado con diferentes universidades de la ciudad.

Cliente Personas Naturales y Juridicas.

Necesidades del Cliente	Condiciones del Trámite/Servicio	
1. Interes en la participacion de las diferentes ferias y eventos dirigidos al avance de las microempresas en Bucaramanga. - 2. Buscan la atencion prestada para acceder a capacitaciones, cursos y asesorias.	Horario	8:00 am -12:00 m y 2:00 pm -6:00 pm
	Requisitos del Trámite	- La participacion en los diferentes eventos y ferias es necesario que la microempresa se encuentre ubicada en la ciudad de Bucaramanga - Las capacitaciones, cursos y asesorias estan dirigidas a personas naturales.
	T. de Respuesta	Inmediato.